试题由考考公务员网原创，未经授权不得转载，摘编或其它方式使用，违者必究 考考公务员网 www.kkgwy.com

第二节　行政管理

一、单选题

1．在组织的权力结构中，占支配地位的是（　　）。

A、个人权力

B、职务权力

C、群众影响力

D、上级组织

2．行政沟通按照沟通的方向进行划分可分为（　　）。

A、正式沟通和非正式沟通

B、上行沟通，下行沟通与平行沟通

C、单向沟通与双向沟通

D、前向沟通和后向沟通

3．（　　）管理是行政管理的基础工作之一，是根据国家社会经济发展状况、政治体制状况以及行政管理科学化程度，通过运用技术手段综合分析，以确定国家各类法定组织的职能范围、职责权限、机构设置和人员配备，并进行调控和监督，以实现国家管理系统的精简、统一、高效。

A、政企分开

B、机构编制

C、直线职能制

D、多元统属制

4．从行政管理过程来看，其基本职能不包括（　　）。

A、计划职能

B、经济职能

C、组织职能

D、协调职能

5．我国行政管理的根本宗旨是（　　）。

A、为人民服务

B、促进经济发展

C、提高政府效率

D、进行社会主义建设

6．办事程序是指：按时间先后或依次安排的工作步骤。下面不符合程序的是（　　）。

A、发现问题，确定目标，分析评估，方案选择，实验实证

B、定性判断在前，定量数据在后

内部培训题库

C、议论纷纷在先，择善而从在后

D、调查研究，征求意见在先，集体讨论，修改定论在后

7． 近年来，许多地区和部门在推行政务公开的活动中，创造了“两公开一监督”，“执行公示”，请公民评议等一些较好的办法，这些做法（　　）。

A、表明政府部门在贯彻依法治国的原则

B、说明国家性质决定党和政府的工作方式

C、表明政府在自觉接受人民群众的监督，贯彻对人民负责的原则

D、能够从根本上解决腐败问题和官僚作风

8． 不属于规章制度特点的是（　　）。

A、约束性

B、严谨性

C、法规性

D、商讨性

9． （　　）指通过行政程序产生的结果是合理的、正义的，同时行政程序过程是一个通过事实、证据以及程序参与者之间平等对话与理性说服的过程。

A、行政实质理性

B、行政理念理性

C、行政行为理性

D、行政程序理性

10．社区个案工作的助人原则不是直接为案主解决问题，而是社区工作者和案主一起寻求各种可能解决问题的方法，并由案主自己定夺和采取积极行动去解决问题，这体现了社区个案工作的哪一特点（　　）。

A、秉持“人在情境中”的理念

B、重视案主个人的独特性

C、重视案主的参与和自决

D、强调专业关系的建立和运用

11．老年人社会服务是指（　　）。

A、照顾老年人

B、治疗老年性疾病

C、老人赡养

D、用社会工作理念和方法帮助老人解决其面临问题的服务

12．公共危机管理的首要目标，是在紧急情况下建立秩序，稳定公众，维持社会经济系统的正常运作。公共危机管理的第一原则是（　　）。

A、科学性原则

内部培训题库

B、协同性原则
C、效率性原则
D、时间性原则
13．交谈时，秘书应根据交谈的具体语境选择礼貌的交谈方式，当秘书与不擅长辞令的谈话对象进行沟通时，可采用（　　）交谈方式。
A、倾泄式
B、启发式
C、跳跃式
D、评判式
14．现代行政体系所有社会组织和活动必须遵循的基本原则是（　　）。
A、公平原则
B、理性化原则
C、效率原则
D、权变原则
15．在结案期，服务对象可能会出现一些负面反应。有些服务对象表现为回到以前的状态，以此拖延结案的到来，这种反应属于（　　）。
A、否认
B、倒退
C、愤怒
D、讨价还价
16．领导者平时尊重工作人员的人格，注意积极的鼓励和奖赏，授予部属应有的权责，这种领导方式属于（　　）。
A、以事为中心的领导方式
B、以人为中心的领导方式
C、人事并重的领导方式
D、放任自流的领导方式
17．被称为我国城市困难居民最后一道社会保障“安全线”的是（　　）。
A、医疗保险
B、最低生活保障
C、失业保险
D、基本养老保险
18．“凡事预则立，不预则废。”这句名言强调了（　　）在管理活动中的重要性，是指根据对组织外部环境与内部条件的分析，提出在未来一定时期内要达到组织目标以及实现目标的方案途径。

A、组织
B、预测
C、预防
D、计划

19．行政控制活动的起始环节是（　　）。
A、实行有效监控
B、确立控制标准
C、采取校正措施
D、衡量工作绩效

20．行政人员具备良好的心理素质，是完成行政任务的重要条件之一。培养行政心理的途径不包括（　　）。
A、大力发展教育事业
B、积极参加社会实践
C、完善政治制度
D、增加行政性支出

21．人民检察院和审判机关对国家行政机关及其工作人员的监督，属于（　　）。
A、社会组织的监督
B、国家司法机关的监督
C、专门行政监督机关的监督
D、国家权力机关的监督

22．国家发改委会同有关部门，组织开展加强市场监管、严厉打击炒作农产品行为的专项行动，以稳定物价，保障民生。国家发改委的做法体现了我国政府（　　）。
①扩大行政执法范围，打击经济犯罪活动
②切实履行经济职能，促进社会经济健康发展
③严格司法，维护社会经济秩序
④坚持以人为本，关注民生问题。
A、③④
B、②③
C、①④
D、②④

23．近年来，我国党和政府高度重视质量管理，加快中国制造向中国创造转变，加快中国速度向中国质量转变，加快中国产品向中国品牌转变。这表明（　　）。
①我国政府是公民的政府
②中国共产党的宗旨是全心全意为人民服务

③我国政府坚持依法行政原则

④各级行政机关应坚持对人民负责的原则

A、①②

B、②③

C、①③

D、②④

24．以下不属于行政监督体系中的外部监督的是（　　）。

A、司法监督

B、政党监督

C、社会监督

D、审计监督

25．公益性岗位是指以实现公共利益和安置就业困难人员为主要目的，由政府设置的非营利性公共管理和社会公益性服务岗位。近年来，为了加强公益性岗位的开发和管理，有效促进就业困难人员实现就业，各地均推出相应政策，促进贫困地区的群众通过政府提供的公益性岗位实现脱贫。这体现了（　　）。

A、政府创设多元化的就业途径以维护人民群众的根本利益

B、创设更多就业岗位，统筹安排就业困难人员实现就业

C、实施积极的就业政策以推动实现更高质量的就业

D、通过规范和协调劳动关系来维护劳动者的合法权益

26．行政协调中服从总体目标的原则指，实际工作中需要协调的问题，尽管千差万别，有各种类型，但无论属于哪种类型，都要坚持（　　），按这一总体目标来协调，这是行政协调工作的根本出发点和归宿。

A、调查研究，深入浅出

B、客观公允，秉公协调

C、坚持原则性和灵活性相结合

D、从多数人的整体利益出发

27．禁止在居民住宅楼内新建产生噪声、油烟、烟尘、异味的饮食、娱乐服务经营项目，但规划作为饮食、娱乐服务用房的除外。前款规定范围内已取得营业执照的经营项目，未取得环境影响评价审批文件的，由（　　）主管部门依法查处。

A、行政执法

B、环境保护行政

C、工商行政

D、公安行政

28．网友爆料在哈尔滨某餐馆遭遇天价鲤鱼，引发社会热议。事件曝光后，当地相关政府部门作出吊销该家餐馆的营业执照，并予以行政处罚的决定，在全市范围内开展餐饮业专项大检查、大整顿行动。这体现了政府的

（　　）。

A、经济调节职能

B、市场监管职能

C、社会管理职能

D、公共服务职能

29．某自治区人民政府公布首批 14 个自治区政府的权力清单和责任清单，共梳理出权力事项 2751 项。经按照“法无授权不可为”和简政放权的要求，逐项进行清理，共取消，下放，转移和整合部门权力事项 1505 项，精简权力事项比例高达 54.7%。这有利于政府（　　）。

A、弱化管理功能，强化服务意识

B、推行阳光工程，树立政府权威

C、规范自身行为，建设法治政府

D、加强制度约束，根除腐败土壤

30．目前，我国已经依据宪法和法律，初步建立起全面的行政监督体系。下列选项中不属于行政系统外部监督的是（　　）。

A、人民政协的监督

B、司法机关的监督

C、上级政府的监督

D、人大的监督

31．行政沟通的内容可分为几个层次，其中，市民通过信访制度，反映的各种批评和建议属于（　　）。

A、上层信息

B、中层信息

C、基层信息

D、表层信息

32．下列关于公共产品的表述，不正确的是（　　）。

A、公共产品的效用是不可分割的

B、公共产品的收益具有排他性

C、提供公共产品并不是为了赢利

D、公共产品的取得不具备竞争性

33．“享有权利的人可以放弃他所享有的权利”，可见（　　）。

A、权利可有可无

B、权利和义务一样，均可以放弃

C、权利的享有比义务的履行重要

D、权利的享有不具有强制性

34．某市政府服务管理局在政府网站推出“我要找政策”专题栏目，其最大的创新是改变了以“政府”为主体的公开模式，改为以“用户”为主体，实现了从关注“政府发布了什么”到“市民需要什么”的转变。这种转变体现了（　　）。

A、政府权力的减少

B、服务型政府已经建立

C、政府职能的转移

D、政府以人民为中心的理念

35．行政文化功能不包括（　　）。

A、导向功能

B、聚合功能

C、调节控制功能

D、宣传引导功能

36．司法救助制度是我国国家法律制度的一项重要内容，它是指（　　）在民事诉讼，行政诉讼中，通过对当事人缓交，减交或免交诉讼费的措施，减轻或者免除经济上确有困难的当事人的负担，保证其能够正常参加诉讼，依法维护其合法权益的法律制度。

A、检察机关

B、行政机关

C、审判机关

D、公安机关

37．行政组织的机构类型中，（　　）的基本职能是调查预测、参谋咨询、协调政策、辅导领导机关做好决策等。

A、执行机构

B、智囊机构

C、信息机构

D、监督机构

38．为了更好的应对新冠肺炎疫情，我国政府提供全民免费疫苗接种。这体现了政府社会服务职能的（　　）。

A、公共性

B、私人性

C、平均性

D、平等性

39．对各地政府部门而言，凡属事关公共利益的重大民生决策，不仅要做“可行性研究”，更不能忽略独立的“不可行性研究”。这样做的目的是（　　）。

内部培训题库

A、尊重公民的平等权，树立政府权威
B、转变政府职能，建设完全透明政府
C、根治权力腐败，提高决策的可行性
D、通过质疑与辩驳，使决策更科学

40．立法监督，也称为国家权力机关的监督，是指国家立法机关对行政机关实施的监督。下列属于立法监督的是（　　）。
A、各级人大的监督
B、各级人民法院的监督
C、各级监察委员会的监督
D、民主党派的监督

41．有效制约和监督权力的关键是（　　）。
A、限制政府权力
B、发扬民主、健全法制
C、健全权力运行制约和监督机制
D、规范政府行为，打造法治政府

42．在我国，行政管理的主体是（　　）。
A、人民代表大会
B、人民政府
C、人民政协
D、党委

43．以项目为中心，通过与其他组织建立研发，生产制造，营销等业务合同网，有效发挥核心业务专长的组织形式是（　　）。
A、矩阵型结构
B、地域部门化
C、动态网络型结构
D、产品部门化

44．以下哪项不属于社区服务的特点？（　　）
A、义务性
B、公益性
C、群众性
D、互助性

45．社会公共事务管理的主体是（　　）。
A、政府

内部培训题库

B、社会公众
C、事业单位
D、市场主体
46．现代社会中被称为“安全网”和“减震器”的是（　　）。
A、国家安全制度
B、社会保障制度
C、信访制度
D、社会保险制度
47．为协助行政首长的领导工作而设置的综合性办事机构是（　　）。
A、咨询机构
B、派出机构
C、信息机构
D、辅助机构
48．我国现行社会保障体系的核心是（　　）。
A、社会福利
B、社会救助
C、社会保险
D、社会互助
49．公共政策是政府在处理公共问题，实现公共利益的政治过程中制定出来的原则、方针、措施、策略和方法。其特征不包括（　　）。
A、公共性
B、合法性
C、权威性
D、多样性
50．社区工作的服务对象从早期面向弱势群体，慢慢发展到其他有需要的人。根据服务对象的发展趋势，社区工作接下来可以将其纳入服务范畴的是（　　）。
A、毒品上瘾者
B、下岗失业者
C、年轻的外来务工人员
D、需纾解压力的企业高层
51．建设服务型政府要加强政府公共服务职能。以下体现履行这一职能的是（　　）。
A、调整银行存贷款利率
B、建立基本医疗制度

内部培训题库

C、积极吸引外商投资
D、积极引进海外高层次人才
52．当今世界各国政府的决策体制主要有（　　）。
A、君主制、议会制和人民代表大会制度
B、君主制、内阁制和总统制
C、独裁制、议会制和人民代表大会制
D、委员会制、独裁制和议会制
53．通常所说的机构编制管理中的“三定”，是指（　　）。
A、定职能，定机构，定职位
B、定任务，定机构，定编制
C、定职能，定机构，定编制
D、定职能，定机构，定职级
54．将决策划分为程序化决策和非程序化决策是根据（　　）的标准进行的决策分类。
A、决策的重要程度
B、决策的规范化程度
C、决策问题的重复程度
D、决策条件的可控程度
55．政治职能是自国家产生以来国家消亡之前任何国家及其政府都要履行的一项重要职能。一般来说，政府的政治职能不包括（　　）。
A、统治职能
B、保卫职能
C、外交职能
D、经济职能
56．激励的起点是（　　）。
A、满足员工的需要
B、激励员工的斗志
C、鼓舞员工的士气
D、提出奋斗目标
57．人们常说：“政府官员是在金鱼缸中工作的，他们必须接受来自外部的检查和调查。”这句话说明（　　）。
A、行政管理的所有行为必须对外公开
B、政府机关必须要进行经常的行政监督
C、政府机关及其工作人员必须接受行政监督

内部培训题库

D、行政管理具有公共性，主要目的是为了实现公共利益

58．沟通是人与人之间，人与群体之间思想与感情的传递和反馈的过程，以求思想达成一致和感情保持平衡。平行沟通是一种同级部门或同事之间的信息沟通，亦称（　　）。

A、横向沟通

B、单向沟通

C、纵向沟通

D、语言沟通

59．行政机构行使行政管理权力、履行行政管理职责的物质基础是（　　）。

A、机构设置

B、人员组成

C、行政经费

D、权责体系

60．改善民生为重点的社会建设中，（　　）是民生之本。

A、社会保障

B、就业

C、教育

D、医疗卫生

61．某市开发区财审局近年来不断强化国有资产管理措施，在摸清家底儿的前提下，在资产配置使用和处置等环节加大了管理力度，取得了良好的效果，这个例子体现了行政管理的（　　）。

A、政治职能

B、经济职能

C、社会职能

D、文化职能

62．建立指挥系统，科学处理集权和分权的关系，既保证智慧统一，政出一门，又保证调动各方面的积极性，这属于政府运行职能中的（　　）内容。

A、决策职能

B、组织职能

C、惩戒职能

D、控制职能

63．在我国行政管理活动中，有关党政机关之间关系的说法，正确的一项是（　　）。

A、行政机关可以直接向党的组织发布指令性文件

B、党政机关应在各自的系统内部发布文件

C、行政机关可以直接向党的组织汇报工作

内部培训题库

D、党政机关应尽可能地增加联合发文

64．宏观调控职能和国有资产管理职能，属于政府的（　　）。

A、经济职能

B、政治职能

C、文化职能

D、社会职能

65．某单位领导十分了解下属的优势和不足，在工作中，经常安排下属做自己擅长的事情，同时不吝表扬下属以资鼓励。这体现了该领导具备良好的（　　）。

A、运时艺术

B、用人艺术

C、处事艺术

D、授权艺术

66．职权是指组织内部授予的指导下属活动及其行为的决定权，这些决定一旦下达，下属必须服从。职权在被接受之前必须具备的条件不包括（　　）。

A、下属能够了解沟通的内容

B、下属在体力和精力上能予以配合，职权的行使能逾越他们的能力和服从范围

C、下属必须深信他的要求和组织的宗旨是一致的

D、下属必须深信他的要求跟他本人的兴趣是一致的

67．教育事业单位所提供的公共服务主要是（　　）。

A、保障公民的生活质量

B、提高全民族的道德水平和文化修养

C、揭示自然和社会规律，促进生产力发展

D、为社会培养高素质的劳动者和各方面所需人才

68．在组织规模承担的工作量不变的情况下，组织中的管理层次与管理幅度（　　）。

A、呈正比关系

B、呈反比关系

C、没有关系

D、关系不大

69．下列不属于政府机构设置的原则的是（　　）。

A、完整统一原则

B、权力优先原则

C、权责一致原则

D、依法设置原则

70．程序性计划是针对重复出现的例行活动指定的工作计划。下列属于程序性计划的是（　　）。

A、区教育培训中心多媒体实验室的基建方案

B、卫生防疫站部门应对“非典”疫情方案

C、居民大病医疗保险申请资格及发放规程

D、绕城公路的建设规划方案

71．行政组织幅度和层级的关系是（　　）。

A、正比关系

B、反比关系

C、平行关系

D、无关关系

72．在行政绩效评估中，对公众满意度进行调查，适宜采用的方法是（　　）。

A、培训观测

B、信访调查

C、问卷调查

D、个人访谈

73．为了防止权力的滥用，我国建立起了全面行政监督体系。下列属于行政系统内部监督的是（　　）。

A、中国共产党的监督

B、审计部门的监督

C、人民政协的监督

D、社会和公民的监督

74．下列属于政府的社会公共服务职能是（　　）。

A、市场监管职能

B、提供公共产品和服务职能

C、发展卫生体育职能

D、保护生态环境和自然资源职能

75．某政协委员公开展示了一副包括 103 种常用证件，长达 3.8 米的“人在证途”，并由衷感叹中国人不是在办证就是在去办证的路上，政府解决“人在证途”的问题的根本方法是（　　）。

A、提高行政效率

B、简化办证程序

C、推进合署办公

D、实施简政放权

76．（　　）不属于行政管理过程的基本内容和基本环节。

A、行政规划

B、行政决策
C、行政执行
D、行政监督
77．下列属于行政组织中的辅助机关的是（　　）。
A、广州市人民政府
B、重庆市教育局
C、湖南省政府办公厅
D、国家发展与改革研究中心
78．一队士兵会由于排兵布阵的不同而有不同的战斗力，同理，组织效能也会由于各要素的排列组合不同而不同，这是下列哪项的作用？（　　）
A、组织目标
B、组织结构
C、组织环境
D、组织文化
79．加强我国的农村村民委员会和城市居民委员会建设属于我国政府的（　　）。
A、政治职能
B、经济职能
C、文化职能
D、社会职能
80．处置突发性公共事件的首要原则是（　　）。
A、安全性原则
B、时间性原则
C、效率性原则
D、慎重性原则
81．已经作出的行政行为，其内容非经法定程序不得随意变更的效力，称之为（　　）。
A、公定力
B、约束力
C、确定力
D、执行力
82．领导的法定权力又被称为（　　）。
A、政治权力
B、强制权力
C、职位权力

内部培训题库

D、专场权力

83．近日，为加快发展企业年金，构建多层次社会保障体系，人社部对起草的《企业年金规定（征求意见稿）》向社会公示并征求意见，这是公民通过（　　）进行民主决策。

A、社情民意反映制度

B、人大代表联系群众制度

C、重大事项社会公示制度

D、信访制度

84．一名行政领导人能吃苦在前，享受在后，本身就是对本组织成员以高昂热情投入工作的无声号召，这种领导方式是（　　）。

A、强制式

B、说服式

C、激励式

D、示范式

85．行政管理的角色是指政府在市场经济条件下与市场，社会如何分工，政府该做什么，承担怎样的职责问题。下列选项中不属于行政管理角色中政府职能的是（　　）。

A、提供各种公共商品和服务

B、保护自然环境，保持经济稳定

C、为个人提供获得商品和服务的最好条件

D、协调解决团体冲突，维护竞争

86．构建行政组织体系的基本依据是（　　）。

A、行政权力

B、行政效率

C、行政环境

D、行政职能

87．行政主体在一定伦理意识的支配下，根据特定的伦理标准和原则，在不同的价值取向之间做出的主动选择，这是行政伦理的（　　）功能。

A、引导

B、规范

C、维系

D、选择

88．最近，文化部在全国范围内开展网络表演市场专项整治行动，关闭一批价值导向严重偏差内容格调低俗、不具备运营资质的网络表演平台，封禁一批违法违规情节严重的网络主播这表明，我国政府（　　）。

①切实履行文化建设职能

②始终坚持民主依法决策
③全面强化社会管理职能
④努力贯彻对人民负责原则
A、①②
B、②③
C、③④
D、①④
89．（　　）是行政组织的主体，是行政组织活的灵魂。
A、物质因素
B、规章制度
C、组织目标
D、行政人员
90．今年以来，慈利县持续加强乡村政务服务能力建设。大力推进简政放权，下放权责事项 99 项，77 项事可在村（社区）实现帮代办。迭代升级网上政务服务，推动政务服务一体化平台县、乡、村全覆盖，最大限度方便人民群众，这一举措（　　）。
A、提高了公共服务效率
B、扩大了基层政府职权
C、创新了政府监管方式
D、增加了基层工作负担
91．既是领导与群众相结合的中心环节，又是科学预测的基础的是（　　）。
A、简政放权
B、组织协调
C、调查研究
D、召开会议
92．管理幅度是指一个上级直接有效管理下属数量的多少，下列情况中管理幅度可以加宽的是（　　）。
A、组织各项工作的过程普遍得到标准化
B、下属的工作单位在地理位置上相当分散
C、组织环境很不稳定，市场出现新情况
D、工作的相互依赖程度高，经常需要跨部门协调
93．公共行政的根本和唯一的目标在于追求（　　）。
A、公共利益
B、国家利益
C、民族利益

D、个人利益

94．居民小张向市人大代表老王反映了所在住宅区停车难、出行难的问题，老王和其他人大代表深入实地考察后，向市人大提交了“解决城市住宅区停车难”的议案。这表明，人大代表（　　）。

①努力为人民服务

②接受人民群众监督

③享有并行使提案权

④享有并行使质询权

A、①②

B、①③

C、②④

D、③④

95．行政组织的特性不包括（　　）。

A、政治性与社会性

B、法制性与权威性

C、系统性与发展性

D、公开性与协调性

96．“一带一路”倡议自提出以来取得了令世界瞩目的成就，在“一带一路”倡议的不断推广中，政策沟通起到了重要的作用。“一带一路”沿线国家在制度体制、政策法规等方面，存在着较大的差异，通过政策沟通，促进沿线国家制度体制的共同进步和完善，为区域合作打造稳固而友好的社会基础。上述内容体现了政策沟通的（　　）特点。

A、目标统一性

B、战略一致性

C、制度包容性

D、参与广泛性

97．下列国家不属于议会-内阁制的是（　　）。

A、英国

B、日本

C、法国

D、瑞典

98．“治病不如防病，防病不如锻炼”这一表述，反映了管理中最适合的控制方式是（　　）。

A、反馈控制

B、前馈控制

C、现场控制

内部培训题库

D、实时控制

99．以下监督种类中，（　　）可以直接产生法律效力。

A、党内监督

B、舆论监督

C、社团监督

D、行政诉讼

100．下列不属于行政决策原则的是（　　）。

A、上级满意原则

B、科学预测原则

C、信息准全原则

D、可行性原则

二、多选题

101．公共行政组织根据权力分配的集散程度可划分为集权制、分权制和均权制，下列属于集权制的缺点的有（　　）。

A、下级缺乏活力

B、工作缺乏弹性

C、易导致个人专断

D、加重地区发展的不平衡

102．近年来本市公安局开辟了“人大代表，政协委员会直通车”，“人民来访接待室”，“政法民生热线”等民意渠道，对收集的民意进行分析，做到“警务跟着社情民意走，警力围着群众工作转”。这些做法强调（　　）。

A、重视代表提案，维护群众权益

B、坚持群众路线，转变工作作风

C、促进信息公开，审慎行使权力

D、加强公民参与，主动接受监督

103．关于行政经费的表述正确的是（　　）。

A、行政经费是指行政单位履行行政管理职责、维持机关运行开支的费用

B、单位人员经费、公用经费等基本支出属于行政经费

C、维持本单位运行的项目支出属于行政经费

D、参照公务员法管理的事业单位履行行政管理职责、维持机关运行开支的费用

104．政府的管理运行职能包括（　　）。

A、计划职能

B、组织职能

C、协调职能

D、控制职能

105．下列费用中，属于“三公”经费的有（　　）。

A、因公出差经费

B、公务接待费

C、公共设施建设费

D、公务购车及维护费

106．社区工作者在网络上搜集了些“减压大法”，打包发给了微信群的破压小组成员。一段时间后，组员反馈这些方法并非适合每个人。于是，社区工作者与组员们一起讨论哪些减压方法才是更实用的。社区工作者的做法体现的专业伦理准则和特征有（　　）。

A、知情同意

B、自我决定

C、服务对象利益至上

D、不侵犯隐私

107．依据环境的不确定性，可以将组织环境划分为（　　）。

A、简单稳定的环境

B、复杂稳定的环境

C、简单动态的环境

D、复杂动态的环境

108．领导的构成要素有:（　　）。

A、权力或影响力

B、对人的理解和激励

C、营造组织气氛，建构组织文化

D、掌握领导技巧

109．在联合国组织的政府网站评比中，中国上海政府网站综合排名列世界第五，上海政府网站将政务公开与公众服务细化，成为政府和公众相互沟通的桥梁。政务公开（　　）。

A、是我国民主政治、文明政治的重要举措

B、有利于增强政府工作的透明度

C、能使人民群众直接参与决策

D、体现了公众参政意识和水平的不断提高

110．西方许多企业和政府组织结构形式已经开始向扁平化发展。所谓组织扁平化，就是指通过行政管理层次，裁减冗余人员，从而建立一种扁平化组织结构。扁平化组织结构具有的优势有（　　）。

A、行政幅度增宽

B、行政层次减少
C、行政管理控制增强
D、组织成员积极性提高
111．下列社区组织属于按人群分类的有（　　）。
A、残疾人协会
B、青年协会
C、妇女协会
D、社区志愿者协会
112．电子政务的功能主要有（　　）。
A、电子政务有助于构造政务组织新的结构形态
B、电子政务有助于改善公共服务质量
C、电子政务有助于实现资源共享和降低行政成本
D、电子政务有助于实现政府透明和社会监督
113．转变政府职能的总方向是（　　）。
A、创造良好的发展环境
B、提供优质公共服务
C、维护社会公平正义
D、转变工作作风
114．行政人员的素养是影响行政绩效的重要因素。具体而言，影响行政绩效的人员素养主要包括（　　）。
A、行政领导力
B、服务意识
C、知识素养
D、廉洁作风
115．要落实从严治政方针，确保党员干部廉洁从政，必须加强监管，特别是加强对领导干部的监督，这里的监督包括（　　）。
A、党内监督
B、人民群众的监督
C、民主党派和无党派人士的监督
D、舆论监督
116．公共定价是指政府对公共企业生产的商品和服务的定价或政府对私人部门提供的公共物品的定价。公共定价是政府直接指导基础产品行业的价格，下列属于公共定价的是（　　）。
A、能源
B、交通

内部培训题库

C、农业

D、通信

117．下列关于社区设立依据的说法正确的是（　　）。

A、以居民的认同感，归属感为前提

B、以有利于社区资源的合理利用为原则

C、以适度的管辖人口为条件

D、以地缘为基础

118．在我国，下列哪类组织（或个人）具有授权于政府进行公共管理的特点？（　　）

A、某城市照明中心

B、重庆市律师协会

C、某职业介绍所法人

D、房地产估价公司

119．层次性、（　　）是领导素质的特征。

A、综合性

B、时代性

C、动态性

D、可塑性

120．依法行政是依法治国的一个重要环节，要提高依法行政水平，政府必须要（　　）。

A、建立权责明确的执法体制

B、完善立法，公正司法，严格执法

C、加强行政执法队伍建设，提高执法能力和水平

D、深化行政管理体制改革，建立高效行政管理体制

121．为了应付复杂的行政管理事务，我们在进行行政决策时要拟定多个方案。主要有（　　）。

A、积极方案

B、消极方案

C、临时方案

D、应变方案

122．行政辅助行为是指行政机关为满足日常行政事务所不可或缺的物质上的需要，而与私人订立私法契约的行为。典型的行政辅助行为包括（　　）。

A、行政机关购买办公用品

B、将办公大楼的建设工程发包给某建筑公司承建

C、对出现特殊困难、特殊情况的公民和组织进行帮扶

D、设立义务教育基金

123．行政道义的原则有（　　）。

A、守法原则

B、效率原则

C、尽责原则

D、服务原则

124．下列选项中，既能够监督某市建设局，又属于行政系统外部监督的是（　　）。

A、某市人民检察院

B、某市人民政府

C、中共某市委员会

D、某市监察局

125．行政沟通的功能主要表现为（　　）。

A、收集功能

B、维持功能

C、革新功能

D、监控功能

126．下列行政沟通的方式中，属于口头沟通的有（　　）。

A、交谈

B、讲座

C、备忘录

D、座谈会

127．外部行政监督是由外在且独立于政府的组织和人员来实施对政府的外部制约。这是针对政府行政的第二道防线，也是最有力、最有效的一道防线。下列属于外部行政监督的是（　　）。

A、立法监督

B、司法监督

C、政党监督

D、审计监督

128．政府管理运行职能，是指按照管理运行程序划分的政府职能。政府管理运行职能可分为（　　）。

A、计划职能

B、组织职能

C、领导职能

D、控制职能

129．政企分开表明正确划分国家各级政权机构和经济组织的各自的权限，正确处理国家和企业的系。政企分开的措施有（　　）。

内部培训题库

A、政府部门与所办经济实体脱钩
B、取消政府主管部门对所属企业的人、财、物的控制
C、加强政府的微观调控职能，加大行政审批力度
D、政府以行政长官的身份对企业实施行政干预

130．根据不同的标准，社会工作中的介入行动可以分成不同类别。按照服务对象问题的性质，介入行动可分为（　　）。
A、危机干预
B、资源整合
C、经济援助
D、安置服务

131．从吹嘘喝绿豆汤的张悟本，到宣称“每天一个地瓜保证不得癌症”的林光常，到宣扬“生吃泥鳅能去火”的马悦凌，“神医”能够大行其道，反映出（　　）。
A、政府职能是有限的，不能包办一切
B、良好市场秩序的形成离不开政府的监管
C、健全的市场经济离不开社会伦理道德
D、政府要增强工作的透明度，自觉接受人民监督

132．在行政管理中运用效益原理，必须正确处理好（　　）。
A、间接效益与个人发展目标的关系
B、整体效益与局部效益的关系
C、直接效益与整个社会目标的关系
D、长远效益与当前效益的关系

133．以下机构中，（　　）不属于国务院议事协调机构
A、国务院扶贫开发领导小组
B、全国绿化委员会
C、国家语言文字工作委员会
D、国家烟草专卖局

134．行政编制管理，就是按法律规定的制度和程序，为有效控制机构设置、人员配备、人员定额和结构比例所进行的管理，其作用主要体现在（　　）。
A、是建立精干高效的行政组织体系的重要前提
B、有利于防止官僚主义，密切政府与群众的关系
C、有助于节省财政开支
D、有利于党对无党派人士的领导

135．社会工作的专业关系是社会工作者与服务对象之间态度与情感的互动，目的在于帮助服务对象与环境之

间达到更适应的合作关系。建立专业关系的技巧包括（　　）。

A、同感

B、积极主动

C、诚恳

D、温暖与尊重

136．某企业的管理结构极度扁平，和该企业的员工聊天，最常听到的一句话就是“往上翻两级，就是总裁和董事长”。这种管理的优点有（　　）。

A、信息传播较快

B、灵活适应市场

C、利于进行授权

D、管理层次较多

137．应变能力是秘书其能力和素质在特殊情况下的综合反映，是对秘书才智，经验的全面检验，应变能力的培养要求秘书（　　）。

A、敏锐的观察力

B、准确的判断力

C、良好的心理素质

D、快速的反应能力

138．秘书安排领导及组织活动，工作重点集中在对领导及组织活动的安排与协调方面，秘书应当遵循（　　）的原则，做好这项工作。

A、适当

B、闲适

C、适事

D、适时

139．政府职能决定了政府（　　）的问题。

A、“该做什么”

B、“不该做什么”

C、“谁更有威严”

D、“如何分配福利”

140．下列关于政府和市场的说法，正确的有（　　）。

A、政府主要负责提供公共服务

B、政府主要弥补市场失灵

C、政府失灵的地方，就是市场发挥作用的地方

D、就业问题主要靠政府来解决

内部培训题库

试题由考考公务员网原创，未经授权不得转载，摘编或其它方式使用，违者必究 考考公务员网 www.kkgwy.com

141．在我国监督体系中，国家机关的监督包括（　　）。

A、国家权力机关监督

B、行政机关监督

C、司法机关监督

D、社会各组织监督

142．公共政策评估可以按不同的标准进行分类，按照评估实施的阶段进行划分，可分为（　　）。

A、自我评估

B、方案评估

C、执行评估

D、终结评估

143．政府的职责和作用主要是（　　）。

A、保持宏观经济稳定，加强和优化公共服务

B、保障公平竞争，加强市场监督，维护市场秩序

C、推动可持续发展，促进共同富裕，弥补市场失灵

D、提高决策的科学性，广泛凝聚共识，形成改革合力

144．社区社会工作对居民个人的功能主要表现在（　　）。

A、有利于帮助社区居民解决个人困境和问题，并预防问题的再次发生

B、有利于培养居民的公民意识，提升公共意识

C、有利于发展个人潜能，促进居民的全面发展

D、有利于净化社会风气，维护社会公平与公正，促进和谐社会建设

145．决策是为达到某一目的，对若干可行方案进行（　　），从中选择较优方案的过程，是在权衡各种矛盾，各种因素相互影响后作出的选择。

A、分析

B、比较

C、判断

D、实践

146．影响组织面临的环境不确定程度的两个维度是（　　）。

A、利益相关者诉求

B、环境的变化程度

C、环境的复杂性

D、员工与雇主的博弈

147．下列选项中，关于行政管理的正确说法有（　　）。

A、行政管理是政府依法对国家社会事务和政府自身事务施加影响、实施管理的国家活动

内部资料题库

B、行政管理直接决定着执政党，特别是权力机关的意志或决议能否真正得到贯彻执行

C、行政管理在国家生活中发挥着最直接最具体的管理作用

D、公民作为国家主体之一，可以直接参加行政管理

148．中国城市社区服务的服务对象包括（　　）。

A、民政福利对象

B、社区普通居民

C、下岗职工

D、市场消费者

149．政策资源是指在政策制定与执行过程中消耗的各类物质或非物质资源。下列属于物质资源的有（　　）。

A、财力

B、权力

C、人力

D、威信

150．下列属于提高行政效率的有效途径的有（　　）。

A、正确运用激励手段，充分调动工作人员的积极性

B、严格按照领导者意志行事

C、贯彻依法行政的原则，使行政管理制度化、法律化

D、全面提高行政领导者和工作人员的素质

151．下列关于管理层次与管理幅度的说法正确的是（　　）。

A、管理幅度是指在一个组织结构中，一名领导者直接领导的下属人员的数目

B、管理层次指组织纵向划分的管理层级的数目

C、固定的组织规模下管理层次与管理幅度成正比

D、管理幅度是有限度的

152．老张是公司的元老，对公司有很多贡献。小张是公司市场部科长，年龄不大，但是认真负责。在人事调整中，本来所有人（包括老张自己）都认为老张会成为市场经理，但是小张成为了市场经理，老张不满，对小张提出的“新理念，新方法”不买账。小张想跟老张好好沟通，在沟通中可能出现的障碍有（　　）。

A、过滤

B、信息超载

C、防卫

D、情绪

153．我国政府大力推进大部制改革，下放审批程序，简化流程。放开审批权力转移职能措施。下列有关下放审批权力说法正确的是（　　）。

A、减少政府对企业的直接干预

B、打破市场的分化与垄断

C、精简办事人员，提高办事效率

D、取消制约转型发展的体制机制障碍

154．下列属于有限政府行政职能特点的有（　　）。

A、减少对企业的微观管理

B、公共服务社会化

C、政府业务合同出租

D、广泛使用法律手段

155．近两年网络直播 APP 可谓是开启了全面直播的风潮，各种直播平台雨后春笋般大量出现，快手，火山小视频等等，网络主播成为非常热门的“职业”。事物发展都有两面性，网络直播的迅速发展，让一些唯利是图，没有底线的主播获得了机会，导致了虚伪慈善，恶意搞笑，低俗内容等甚至是违法乱纪类的直播事件发生。加强对网络直播的监管，需要（　　）。

A、提高大众抵制网络直播的意识

B、提高网络直播的门槛和审核标准，从源头上杜绝恶俗内容直播

C、完善相应的管理规范

D、网络直播平台严格遵守网络直播的规章制度

156．应急管理是一个动态的过程，包括预防、准备、响应和恢复四个阶段。下列属于应急准备的有（　　）。

A、应急队伍的建设

B、预案的演练

C、应急设备（施）与物资的准备和维护

D、事故损失评估、原因调查

157．集权是指决策权在组织系统中较高层次的一定程度的集中，但过分集权的弊端有（　　）。

A、造成排山倒海的气势

B、阻碍信息交流

C、不利于调动下属积极性

D、降低组织的适应能力

158．近年来，不少地方政府陷入了“以地生财”的怪圈，对此，中国青年网撰文：“钱不够，地方来凑的思维方式要纠偏。”关于纠偏，从管理学的角度理解正确的有（　　）。

A、纠偏是控制工作的关键

B、纠偏能将控制工作与其他管理职能有效结合

C、目标一经确定就不能重新纠偏，可以纠偏中间制度制定环节

D、纠偏是制定控制标准的前提

159．在领导体制改革中，组织机构设置的原则包括（　　）。

A、部门利益原则

B、目标一致原则

C、适应环境原则

D、高效统一原则

160．国家标准委出台的《政府热线服务规范》规范，下列关于政府热线受理要求，正确的有（　　）。

A、电话受理时应在 15 秒之内接听

B、受理宜采取每周 7 天，每天 24 小时工作制

C、连续 24 小时内呼叫接通率应大于等于 95%

D、不接受短信受理

161．对行政方法进行类型上的划分，大致可以包括（　　）。

A、技术方法

B、基本手段

C、行政程序

D、基础理论

162．公共政策的功能有（　　）。

A、导向功能

B、调控功能

C、分配功能

D、创新功能

163．现代善政的要素有（　　）。

A、严明的法度

B、很高的行政效率

C、清廉的官员

D、良好的行政服务

164．行政组织是指依法建立，行使行政管理权力，并管理社会公共事务的行政组织。我国行政组织的类型包括（　　）。

A、领导机关

B、职能机关

C、派出机关

D、军事机关

165．长期以来，我国公立医院形成了“医药不分、以药养医”的错位“补偿”机制。如今全国多地全面启动

内部培训题库

公立医院改革，明确取消药品加成，医院由此减少的收入，通过调整医疗服务价格、加大政府投入和降低医院运行成本等方式予以补偿。对这一改革的合理预期是（　　）。

A、医药企业将会地震式重新洗牌

B、医院将不再以营利为目的

C、患者的就医体验将得到改善

D、医护人员知识技能的价值将得到更充分的实现

166．领导用权应遵循的基本原则包括（　　）。

A、民主原则

B、例外原则

C、集体决策原则

D、清廉原则

167．下列行为中属于具体行政行为的有（　　）。

A、房地产开发公司与土地管理局签订国有土地使用权出让合同

B、县公安局对收受贿赂的民警李某给予记过的行政处分

C、县人民政府发布命令拆迁该县鼓楼街两侧 30 米内的房屋

D、县卫生局发布命令要求县内医疗机构不得购买县制药厂的感冒药品

168．公共部门领导者应具备的素质应包括:（　　）。

A、政治素质

B、业务素质

C、身体素质

D、心理素质

169．判断某种资源和能力是否能成为组织的核心竞争力，其依据的标准是（　　）。

A、有价值性

B、稀缺性

C、难以模仿性

D、不可替代性

170．打造“阳光财政”是推进政务公开的一项重要举措，其实质是把权力的运行公开化，让理财在阳光下运作，以利于把社会的监督渗透到权力的运作过程中，从而达到监督的经常性，有效性，以防止权力的滥用。下列对阳光财政的评价，正确的有（　　）。

A、体现了人民民主专政的本质

B、体现了人大与政府之间监督与被监督的关系

C、说明了人民民主权利具有真实性

D、保证了中央和地方国家权力的统一

171．根据人类社会行政管理实践中出现的各种情况，可以从不同的角度对行政组织体制进行划分，从决策归属看，可以分为（　　）。

A、分离制

B、首长制

C、委员会制

D、混合制

172．下列政府实施的行为中，依法需要对相对人给予补偿的有（　　）。

A、将某村房屋全部列入文化遗产保护范围

B、将某县列为泄洪滞洪区

C、为扩建国道而拆迁沿线附近村民的房屋

D、提高环境保护标准而导致某企业关闭

173．“阳光是最好的防腐剂，暗箱操作是营造腐败的温床。”这句话形象地描述了行政程序的一项基本原则。下列不属于该原则的是（　　）。

A、参与原则

B、公正原则

C、公开原则

D、效率原则

174．对于领导者来说，授权的重要意义包括（　　）。

A、有利于下属的培养

B、使领导者从日常事务中脱离出来，专心处理关系长远的问题

C、充分发挥下属特长，弥补授权者自身不足

D、提高下属工作积极性，增强其责任心，提高工作效率

175．下列因素中，有利于保持公共政策稳定性的是（　　）。

A、目标的长期性

B、政策的有效性

C、政策的合法性

D、修改的民主性

176．最有利于提高行政效果的上下级联系制度的原则是统一意志、统一指挥、统一步调、统一行动。统一的前提条件有（　　）。

A、对行政领导的共同使命有共同的认识

B、对对方都抱着尊重的态度

C、下级对上级有绝对服从的态度

D、充分的相互了解和多层次多方位的沟通

内部培训题库

177．在政府的各种管理活动中，下列属于政府的经济职能的是（　　）。

A、维护社会稳定和秩序

B、提供公共物品

C、制定和执行产业政策

D、建立、完善社会保障制度

178．H县，乡两级政府每年规划出定额资金用以实施居民基本养老保险，基本医疗保险和最低生活保险三项工程，为居民构建社会保障体系，实现了居民老有所依，病有所医。在这件事中政府的角色表现为（　　）。

A、经济建设的组织者

B、公共服务的提供者

C、经济活动的调控者

D、公共权力的所有者

179．以下属于决策基本特征的有（　　）。

A、客观性

B、主观性

C、选择性

D、预见性

180．公民学会向政府部门求助或投诉（　　）。

A、有助于解决自己的困难

B、是维护自身合法权益的表现

C、有助于政府不断改进工作

D、会增加政府负担，降低办事效率

181．影响中国政府职能转变的因素有（　　）。

A、社会环境的变迁

B、公共行政的科学化

C、技术手段的创新

D、传统行政文化的影响

182．随着社会的发展和时代的进步，社会事务和行政环境也日趋复杂，与此相适应，政府的行政管理方法也在不断创新。其中，政府行政管理的创新主要表现在（　　）等方法在行政管理活动中得到日益广泛的应用。

A、公共参与

B、网络行政

C、公共治理

D、行政指导

183．行政许可作为事先对经济和社会活动进行干预的一项重要的行政权力和管理方式，其设定必须特别慎重。

内部培训题库

下列选项中，哪些属于设定行政许可应遵循的原则？（　　）

A、应当遵循经济和社会的发展规律

B、要有利于维护公共利益和社会秩序

C、要有利于发挥公民，法人或者其他组织的积极性，主动性

D、应当有利于行政机关对其直接管理的事业单位的人事，财务，外事等事项的审批

184．行政决策程序，就是进行决策的步骤。其中，在情报活动阶段，主要是为了（　　）。

A、发现问题

B、科学预测

C、确定目标

D、分析评估

185．十二届全国人大一次会议审议通过了《国务院机构改革和职能转变方案》。方案提出，将重点围绕转变职能和理顺职责关系，稳步推进大部门制改革。处理政府与市场，政府与社会，中央与地方的关系，加快形成权界清晰，分工合理，权责一致，运转高效，法治保障的国务院机构职能体系，真正做到该管的管住管好，不该管的不管不干预，切实提高政府管理科学化水平。该方案施行的作用是（　　）。

A、削减政府部门，减少政府职能

B、转变政府职能，建设服务型政府

C、理顺行政体制，提高行政效率

D、激发市场，社会和地方的积极性

186．下列选项中，属于公共政策的宏观环境的是（　　）。

A、经济——资源环境

B、历史——文化环境

C、政治——法律环境

D、社会——文化环境

187．领导素质具有综合性、（　　）特征。

A、时代性

B、传承性

C、动态性

D、层次性

188．领导者的基础性权力中属于职务权力的有（　　）。

A、法定权

B、强制权

C、奖励权

D、专长权

内部培训题库

189．现阶段我国政府的主要社会职能包括（　　）。

A、调节社会分配

B、保护生态环境与自然环境

C、促进社会化服务体系的建立

D、组织社会保障

190．下列选项中，属于可再生能源的有（　　）。

A、太阳能

B、石油

C、天然气

D、风能

191．下列有利于政府引导和鼓励企业技术创新的是（　　）。

A、创新公共服务，建设服务政府

B、弱化政府职能，提高办事效率

C、发挥市场规划，减少财政支出

D、利用社会资源，激发社会活力

192．交通拥堵已成为大城市的通病。下列选项中，可以用于解决城市交通拥堵的有（　　）。

A、大力发展公共交通和城市快速通道

B、城市规划更具超前意识

C、完善城市功能分区，改变摊大饼式的城市发展思路

D、实施尾号限行或单双号限行

193．行政系统内部监督的专门监督包括（　　）。

A、层级监督

B、职能监督

C、行政监察

D、审计监督

194．领导艺术与权术的本质区别主要表现在（　　）。

A、目的不同

B、实施标准不同

C、活动方式不同

D、实际效果不同

195．电子政务是指国家机关在政务活动中，全面应用现代信息技术、网络技术以及办公自动化技术等进行办公、管理和为社会提供公共服务的一种全新的管理模式，下列关于电子政务的相关表述正确的有（　　）。

A、简化行政运作环节和程序，降低运作成本

内部培训题库

B、提高工作透明度与办事效率

C、有利于整合政务信息，推动政府信息资源对社会的开放

D、有利于提高政府对突发重大问题的快速反应能力

196．公共产品，也称“公共财货”，“公共物品”，指能为绝大多数人共同消费或享用的产品和服务。如国防，公安司法等方面所具有的财务和劳务，以及义务教育，公共福利事业等。可以看出，公共物品具有（　　）的基本特征。

A、受益的非排他性

B、效用的可分割性

C、消费的非竞争性

D、目的的可营利性

197．政府职能在公共行政中的重要地位主要表现为（　　）。

A、政府职能满足了公共行政的根本要求

B、政府职能是政府机构设置的根本依据

C、政府职能转变是行政管理体制和机构改革的关键

D、政府职能的实施情况是衡量行政效率的重要标准

198．下列选项中那些属于政府不愿或不能直接生产公共产品而给予的有针对性的补贴？（　　）

A、公共交通费补贴

B、田间水电路改造

C、山区互联网普及

D、兴建中医理疗馆

199．行政组织编制管理的原则中，“精简原则”是指（　　）。

A、精简机构

B、精简人员

C、减少办公经费

D、减少行政领导

200．行政组织的设置需遵循下列哪些原则？（　　）

A、精简与高效原则

B、公正公开原则

C、完整统一原则

D、职、权、责一致原则

三、判断题

201．人事行政管理最经常的职责和最大量的活动是对行政人员进行合理的使用和开发。（　　）

202．行政人员在年龄、性格、经验等方面的差异，可能会影响行政沟通的效果。（　　）

203．政府职能的实施情况是衡量行政效率的重要标准。（　　）

204．法律监督主要是对国家机关及其公职人员的公务活动进行监督，公民活动不在法律监督范围之内。（　　）

205．行政组织是行政管理的主体，也是行政管理的载体，一切行政管理都是靠行政组织机构来推行并负责落实的。（　　）

206．现代管理的一项重要任务就是建立一个合理的能级，能保证管理各项内容动态处于相应的能级中，充分发挥出各自的作用。（　　）

207．一个优秀的领导通常是以一种领导方式为主。（　　）

208．行政文化随社会行政实践的发展而发展，不同历史时期的行政实践都有与其相适应的行政文化，但相同时期的不同历史条件，会造就相同的行政文化。（　　）

209．一般来讲，政策评估应坚持法律标准和价值标准。（　　）

210．行政组织与国家权力机关外的其它国家机构的关系主要是协作配合，相互制约的关系。（　　）

211．我国实行的是中央、省、市、地市、县、乡和村政府管理体制。（　　）

212．政府职能是通过公务员的工作来实现，因此公务员是政府职能的实施主体。（　　）

213．信息是行政决策的基础，是行政咨询之本。（　　）

214．行政目标是行政组织在一定时期内必须达到或期望达到的行政管理目的和指标，是行政组织活动的出发点和归宿。（　　）

215．公共政策是针对利益矛盾引发的社会问题提出的，因而只会起正引导功能，不会起负引导功能。（　　）

216．在诸种公共组织行为中，最具有艺术性的一种行为方式是领导。（　　）

217．行政领导者决策能力的强弱与决策艺术高低主要体现在宏观决策上。（　　）

218．在我国市场经济条件下，政府机构改革就是为了更好地履行经济管理职能。（　　）

219．要实现政府高效，廉洁的目标，政府机关必须精简。（　　）

220．行政沟通是指协调行政系统与其外部环境之间及行政系统内部之间的一种管理。（　　）

221．我国政府机构采用的组织结构属于职能式组织结构。（　　）

222．行政监察工作是国家行政管理的重要内容和必要环节，也是外部监督的重要形式。（　　）

223．一般而言，行政组织幅度与层次成正比例的关系，即幅度越宽，则层次越多。（　　）

224．依法行政，既是对行政机关的要求，也是对公民和其他组织的要求。（　　）

225．没有行政管理决策，就没有国家行政行为，也就不能实现国家对广泛社会生活的领导和管理，政府也就失去了基本功能和存在的意义。（　　）

226．行政沟通是行政组织为了顺利实现决策目标，谋求自身各相关要素匹配一致的一种行为方式。（　　）

227．各级人民政府和政府工作部门内部，均实行行政首长负责制领导体制。（　　）

228．精简机构和人员，是政府机构改革的关键和核心，只有机构人员精简了，转变政府职能才能到位。（　　）

229．社会工作中，预估的最终目的是制订出正确的计划。（　　）

230．我国的非政府公共组织具有最终强制性。（　　）

231．征税行为具有无偿性，强制性，单方面性等特征。（　　）

232．衡量政绩的最终标准是人民满意不满意。（　　）

233．根据领导行为连续统一体理论，领导方式无所谓正确与错误，关键是恰当。（　　）

234．完善社会管理，维护社会安定团结，必须健全政府负责、社会协同、公众参与、企业运作的社会管理格局，健全基层社会管理体制。（　　）

235．在权力运行体系中，决策是核心，执行是关键，监督是保障。（　　）

236．领导决策科学化是决策民主化的重要保证。（　　）

237．行政管理活动进行的前提和基础是行政职能转变。（　　）

238．行政组织具有鲜明的政治性，是为统治阶级利益服务的。（　　）

239．行政监督，是指各类监督主体依法对国家行政机关工作人员及其公务员的行政行为所实施的监督、督查、督导活动，如稽查特派员监督。（　　）

240．社会舆论反映人心的向背，影响着人们的行动和局势的发展。（　　）

241．政府职能的主要内容不仅是管理国家和社会公共事务，而且还解决国家重要人物的个人事物。（　　）

242．突发事件管理中，由国务院制定国家突发事件总体应急预案。（　　）

243．公共物品是指公共使用或消费的物品，主要由政府提供。（　　）

244．社区居委会是社区公共事务的最高权力机构，拥有最高决策权。（　　）

245．我国政府决算的编制程序是自上而下编制。（　　）

246．政府在许多公共产品供应和公共服务领域未能尽职尽责的现象被称为政府错位。（　　）

247．中国人民银行属于行政管理主体。（　　）

248．行政授权应当是权力和责任同步下授。（　　）

249．决策过程中最核心、最关键的一步是确定目标、拟订方案。（　　）

250．参谋机关是领导机关的组成部门，执行领导机关制定的方针、政策和指示。（　　）

251．勒温提出的领导风格理论认为，民主型领导方式效率最高，但容易出现组织成员士气低落、情绪不稳定的弊端。（　　）

252．政府了解和反馈民意的主要渠道是公众议政活动。（　　）

253．行政领导过程本身是一个社会组织系统，在这个系统中是有行政领导者，被领导者，领导者环境三者有机组成，缺一不可。（　　）

254．政府职能反映了公共行政的基本内容和方向，是公共行政的基本表现。（　　）

255．隶属关系分为直接和间接两种，省政府和县政府属于直接隶属，县政府和县文化局属于间接隶属。（　　）

256．学习型组织的首要目标是培养学习能力，使组织成员有接受新观念的开放性。（　　）

257．公共事务是指那些涉及全体社会成员的公共利益，满足其公共需求，关系其整体利益的一系列活动，具有社会性、公益性、非营利性、规模性等特点。（　　）

258．行政目标是一种确定的目标，必须用定量的手段对其进行精确的衡量。（　　）

259．在行政管理中，只顾眼前效益’无视长远效益，即便有时效益很好，也不能算有效益。（　　）

260．政府通过政府管理、制定产业政策、就业规划等方式对整个国民经济实行间接控制属于国家职能中的社会公共服务职能。（　　）

261．“吏，不畏吾严而畏吾廉; 民，不服吾能而服吾公。公则民不敢慢，廉则吏不敢欺。公生明，廉生威。”这句话主要体现在领导者要使用法定权力，从而产生威信。（　　）

262．某村欲将一片山地承包给外商开发，由于涉及全村村民的利益，因此，该开发意向应由村民委员会决定。（　　）

263．行政价值是对行政管理系统所追求目标的应然性概括。（　　）

264．在垂直监督中，下级对上级提出批评和建议，是组织内部实施的一种特殊的民主监督形式。（　　）

265．财政问题是国家最大的政治，是关系国家治理的大问题。（　　）

266．立法监督的最基本形式是听取和审议政府工作报告。（　　）

267．行政协调主要目的和根本作用是要解决各个部门和人员之间所发生的矛盾和冲突。（　　）

268．最典型的事中监督是听证会制度。（　　）

269．政府职能规定了国家行政活动的基本方向。（　　）

270．公共管理监督体制及其机制是一个国家政治制度，公共管理体制的重要组成部分。（　　）

271．老子主张“道法自然”，辨道顺道，无为而治。实质是指管理者要顺应客观规律，尊重自然规律。（　　）

272．对行政监督对象的监督，重点是对其行政职权的监督。（　　）

273．行政领导是行政管理协调、统一的保证。（　　）

274．决策遵循的是“最优”原则，而不是“满意”原则。（　　）

275．外部行政监督是行政监督的体系的第一道防线，也是最直接的监督。（　　）

276．现代社会中大部分信息都是通过语言传递的。（　　）

277．财政部对国务院其他部委的财政收支和财务活动、财政税收政策、法规和规章的执行情况的检查、监督属于职能监督。（　　）

278．经济指标是评价政绩的唯一标准。（　　）

279．政府不是公共产品和服务的唯一提供者。（　　）

280．网络问政是提高决策效率的基础。（　　）

281．行政效率是检查和衡量公共组织和公共行政管理活动有效性的一个重要标准。（　　）

282．组织形象是社会公众对组织精神面貌、行为规范、工作作风的总体印象。（　　）

283．在我国，政府行政管理的运行职能可分为计划职能、组织职能、协调职能、控制职能。（　　）

284．行政沟通是行政协调的前提条件，行政协调是行政沟通的结果和产物。（　　）

285．职能机关是指政府根据业务管理的需要，在所在区域内设立的代表机关。（　　）

286．从决策的基本属性来看，决策是以人的意志为转移的活动。（　　）

287．行政人就是公务员。（　　）

288．行政决策是所在行政机关的重要功能，它仅仅体现国家意志，并不是一种反映自身制度化和组织化的行为。（　　）

289．转变政府职能的根本途径是完善市场体系。（　　）

290．行政决策是公共行政的中心环节，是公共行政成败的关键。（　　）

291.事业单位所从事的事业多是政府职能所派生出来的具体事务,属于公共行政权力机关所附属的机构。（　　）

292．所有的政策终须法律化，这是政策合法化的本质要求。（　　）

293．行政管理是国家行政机关的组织、执行活动，不包括立法、司法活动。（　　）

294．政府职能必须反映政府的需求。（　　）

295．解决上下级行政组织冲突的常见方式是服从权威。（　　）

296．一般来说，计划工作的质量以及实现计划的适当措施，往往比计划工作本身对绩效的影响更大。（　　）

297．行政执法行为只约束行政相对人。（　　）

298．行政执行大致可分为准备阶段、具体实施阶段和评估阶段，其中评估阶段是关键环节，是行政执行的核心内容。（　　）

299．公共事业管理效率，是指公共事业管理活动所获得的成果与所消耗的资源之间的比率。（　　）

300．我国很多农村地区乡镇企业的发展，在初期也是靠优越的地理位置、资源开采和对外贸易等方式逐渐积累起发展资金的。（　　）

内部培训题库

试题由考考公务员网原创，未经授权不得转载，摘编或其它方式使用，违者必究 考考公务员网 www.kkgwy.com

第二节　行政管理（参考答案）

一、单选题

1．【答案】B

【解析】在组织的权力结构中，职务权力和个人权力是不均衡的。一般来说，职务权力是占支配地位的，个人权力是占从属地位的、补充性的。故选 B。

2．【答案】B

【解析】A 项错误，正式沟通和非正式沟通是根据沟通组织结构的不同进行划分。B 项正确，上行沟通，下行沟通与平行沟通是根据沟通方向的不同划分的。C 项错误，单向沟通与双向沟通是按照是否需要进行反馈划分的。D 项错误，前向沟通和后向沟通是按照沟通内容所处时间段的不同进行划分的。故选 B。

3．【答案】B

【解析】机构编制管理是行政管理的基础工作之一，是根据国家社会经济发展状况、政治体制状况以及行政管理科学化程度，通过运用技术手段综合分析，以确定国家各类法定组织的职能范围、职责权限、机构设置和人员配备，并进行调控和监督，以实现国家管理系统的精简、统一、高效。故选 B。

4．【答案】B

【解析】行政管理最广义的定义是指一切社会组织、团体对有关事务的治理、管理和执行的社会活动，同时也指国家政治目标的执行，包括立法、行政、司法等。狭义的定义指国家行政机关对社会公共事务的管理，又称为公共行政。从行政管理过程来看，它主要有四项基本职能：①计划职能：包括制定计划、下达指示、作出决议、进行安排等。②组织职能 把已经确定的计划和决策付诸实施。组织活动还包括对机构的设置、调整和有效运用，对人员的选拔调配、培训和考核。③协调职能 通过政策、法令和各种具体措施，不断改善和调整组织之间、人员之间、活动之间的各种关系。使各项工作分工明确、配合密切、步调一致，以共同实现预定目标。④控制职能 即监督、检查的职能。可以通过统计资料和实时信息的分析，如人事、组织、财务等情况进行控制。B 项错误，经济职能是指政府为国家经济的发展，对社会经济生活进行管理的职能。随着中国计划经济体制向社会主义市场经济体制的转变，中国政府主要有三大经济职能 ①宏观调控职能。②提供公共产品和服务职能。③市场监管职能。故选 B。

5．【答案】A

【解析】行政管理是运用国家权力对社会事务以及自身内部进行管理的一种活动。也可以泛指一切企业、事业单位的行政事务管理工作。我国行政管理的根本宗旨是为人民服务。故选 A。

6．【答案】B

【解析】程序是为进行某项活动或过程所规定的途径，是管理方式的一种，规范的程序能够发挥协调高效的作用，因而在行政决策中占有重要地位。A 项正确，根据发现的问题确定工作目标，对已有条件和实现目标将遇到的困难进行分析评估，随后拟定工作方案，在方案中选择效率最高，成本最低的进行实验实证，符合行政决策的规范程序。B 项错误，办事程序中应该先进行数据的收集和归纳，进行定量数据的整理。然后根据数据进行分析判断，确定事情的性质，才是科学民主的办事程序。因此是定量数据在前，定性判断在后。C 项正确，

在行政决策之前先进行充分的讨论再从各种讨论方案中选择最佳方案进行实验实施是科学规范的办事程序D项正确，确定工作目标后，先进行调查研究，将调研的结果多方征求意见，通过集体讨论的方式，将调研内容中不符合实际的部分进行修改，最终下定结论。故选B。

7. 【答案】C

【解析】A项错误，依法治国是中国共产党领导人民治理国家的基本方略，题干强调的是政务公开，而不是依法治国。B项错误，题干中并没有体现国家性质决定党和政府的工作方式。C项正确，在推行政务公开的活动中，创造了“两公开一监督”，“执行公示”，请公民评议等这些做法是政府职能转变的生动体现，这表明政府在自觉接受人民群众的监督，贯彻对人民负责的原则。D项错误，政务公开作为一种外部监督，不能从根本上解决腐败问题和官僚作风。故选C。

8. 【答案】D

【解析】规章制度是国家机关，社会团体，企事业单位为了建立正常的工作，劳动，学习，生活秩序，依照法律，法规，政策而制定的，具有规范性，指导性和约束力的文书。A项正确，规章制度具有约束性，起到某些行政法规的作用，它一经公布，对有关方面及有关人员就具有强制力或约束力，必须贯彻实施，不得违反。否则，就要受到行政，法律，经济制裁或公众谴责。B项正确，规章制度具有严谨性，规章制度是人们的准则，它所涉及的方方面面，都必须作出周到的规定全面的要求，要严谨全面不能有遗漏。C项正确，规章制度具有法规性，制定规章制度必须依照相关的法令，政策，做到有法可依，有章可循，不能与国家的法令，政策相抵触。D项错误，规章制度不具有商讨性。故选D。

9. 【答案】D

【解析】行政程序理性指通过行政程序产生的结果是合理的、正义的，同时行政程序过程是一个通过事实、证据以及程序参与者之间平等对话与理性说服的过程。行政程序理性的中心问题是通过一系列包括程序原则和程序制度等程序机制来限制行政自由裁量权，尽可能地保证行政自由裁量的理性化。故选D。

10. 【答案】C

【解析】社区个案工作作为一门新兴的专业工作，与团体社会工作和社区社会工作一起同为社会工作的三大方法之一，他通过社会工作者与案主面对面的互动，向案主提供所需要的帮助。个案工作的特点包括：（1）个案工作对象的差异性和复杂性，即个案工作的内容及其复杂，随不同的情景变化具有不同的特征；（2）个案工作方法的科学性及技术性，个案工作的处理方法应该遵循科学的原则，遵循规范的流程；（3）个案工作本质上的助人自助性，个案参与需要案主积极参与，自主决策；（4）个案工作过程的系统性，个案工作要统筹案件全局；（5）个案工作者与案主关系的专业性和职业性，个案工作者与案主之间是工作上的帮助与被帮助关系。社区工作者和案主一起寻求各种可能解决问题的方法，并由案主自己定夺和采取积极行动去解决问题，表示重视案主的参与和自决。故选C。

11. 【答案】D

【解析】老年人社会服务是针对我国人口老龄化所提出来的，它是指用社会工作理念和方法帮助老人解决其面临问题的服务。故选D。

12．【答案】D

【解析】A 项错误，科学性原则主要针对因工业技术而引起的灾害以及由自然灾害而造成的危机事件。B 项错误，参与危机应对的人员和力量来自各个方面，比如交通、医疗、消防、食品等，协同一致动作特别重要。C 项错误，公共危机蔓延速度很快，要求政府在反应迅速的同时有效动员社会资源。D 项正确，时间性原则即要求对公共危机的反应要迅速，采取紧急处置手段，及时控制危机事态的发展是危机管理的第一原则。故选 D。

13．【答案】B

【解析】A 项错误，倾泻式交谈，就是人们通常所说的“打开窗户说亮话”，无所不言，言无不尽，将自己的所有想法和见解统统讲出来，以便让对方较为全面客观地了解自己的内心世界。倾泻式交谈方式的基本特征，是以我为主，畅所欲言。B 项正确，启发式交谈，即交谈一方主动与那些拙于辞令的谈话对象进行合作，在话题的选择或谈话的走向上对对方多方引导，循循善诱，或者抛砖引玉，鼓励对方采用恰当方式阐述己见。题干说交谈对象不善辞令，那么最有效的方式就是通过启发式交谈，促进其表达。C 项错误，跳跃式交谈，即在交谈中，倘若一方或双方对某一话题感到厌倦，不合时宜，无人呼应或难以回答时，及时地转而谈论另外一些较为适当的，双方都感兴趣的话题。D 项错误，评判式交谈，即在谈话中听取了他人的观点，见解后，在适当时刻，以适当方法恰如其分地进行插话，来发表自己就此问题的主要看法。此种方式的主要特征是在当面肯定，否定或补充，完善对方的发言内容。故选 B。

14．【答案】B

【解析】韦伯的理论奠定了现代行政体系的基本原则，本题考查的仅仅是其基本原则的一个方面。韦伯认为资本主义社会的基本原则就是理性化，因此所有社会组织和活动都必须按照理性化原则进行。故选 B。

15．【答案】B

【解析】A 项错误，否认是指不愿意承认已经到结案期，避免讨论关于结案的话题。表现为不准时与工作者见面，心不在焉等。B 项正确，倒退表现为回复到以前的状态，以此拖延结案的到来。C 项错误，愤怒表现为对社会工作者不满，批评，攻击和挑战其他人。D 项错误，讨价还价表现为当发现没有可能阻止结案时，部分服务对象会寻找理由延长服务期限，有时还会表现出倒退行为，很多已经解决的问题重新出现等。故选 B。

16．【答案】B

【解析】A 项错误，以事为中心的领导方式，即重事式领导方式，又称“任务导向型领导”，是指领导者关心的是组织的目标、工作的任务和工作效率及质量。B 项正确，以人为中心的领导方式，即重人式领导方式，又称“关系导向型领导”，是指行政领导者在工作过程中比较民主、宽容，平易近人，体贴关心下属，领导者强调建立领导者与部属之间的互相尊重、互相信任的关系，倾听下级意见，关心如何跟下级建立良好的人际关系，认为只有下属心情愉快，效率才会高。C 项错误，人事并重的领导方式，是指领导者既关心人，也注重工作，做到关心人与关心事两方面的辩证统一的领导方式。D 项错误，放任自流的领导方式，是指领导放任下属独立行使，自己很少运用权力，在放任式的管理模式下只看最终的结果。故选 B。

17．【答案】B

【解析】我国社会保障制度主要包含社会保险，社会救助，社会福利，社会优抚等方面。社会保险是其核心内

容，社会救助是最低纲领，社会福利是最高纲领，社会优抚的对象是军人及其家属。A 项错误，医疗保险属于社会保险制度的内容之一。B 项正确，最低生活保障即社会救助，是指国家和其他社会主体对于遭受自然灾害，失去劳动能力或者其他低收入公民给予物质帮助或精神救助，以维持其基本生活需求，保障其最低生活水平的各种措施。它是社会保障体系的有机组成部分，是保障贫困居民生活和生存的最后一道防线。其目的是帮助社会成员获得最低限度的生活条件，是社会保障体系中的最低纲领。C 项错误，失业保险是社会保险制度的内容之一。D 项错误，基本养老保险是社会保险制度的内容之一。故选 B。

18．【答案】D

【解析】“凡事预则立，不预则废。”中的“预”指“计划、准备”之意。根据对组织外部环境与内部条件的分析，提出在未来一定时期内要达到组织目标以及实现目标的方案途径。强调的是计划在管理活动中的重要性。故选 D。

19．【答案】B

【解析】行政控制的起始环节是确立控制标准。行政控制是指行政领导者和工作人员为了检查行政执行的进程和完成情况，纠正实施过程中的偏差，以确保实际工作与工作计划相一致而采取的措施。行政控制首先得确立控制标准。行政控制的过程大体上可分为确定控制标准、衡量成效、纠正偏差三个相互衔接的步骤。纠正偏差是行政控制过程中最为关键的环节。故行政控制的起始环节是确立控制标准。故选 B。

20．【答案】D

【解析】A 项正确，行政心理受教育发展水平制约。教育发展包括文化的、道德的、法律的、政治的等教育类型，它对行政心理的形成与变革具有不可忽视的重大影响。个人或群体或组织因教育程度不同，其认识能力就会有强弱之分，其就会有正确与错误之别，其世界观亦会有科学与荒谬之异。B 项正确，行政心理受社会实践活动的制约。行政心理不仅受行政实践的直接制约，而且受其他社会实践的间接制约。社会实践活动对行政心理的制约主要在于：其一，社会实践的活动内容决定着行政心理的内容。其二，社会实践的力度决定着行政心理的力度。其三，社会实践的成败决定行政心理的变化方向。C 项正确，行政心理受政治制度的制约。行政心理因其产生条件和性质的特点，与一般的社会心理相比，其所承受的政治制度的制约、决定更为强烈。关于政治制度对行政心理的制约，有三种情形：一是当行政心理适应政治制度的需要时，它就能存在和发展；二是当行政心理不适应政治制度发展需要时，它或迟或早都将改变；三是当政治制度实现变革后，在新的政治制度的作用下，新的行政心理迅速形成并得以巩固，而旧的行政心理将土崩瓦解，趋于消失。D 项错误，行政心理的培养与增加行政性支出无关。故选 D。

21．【答案】B

【解析】司法机关的监督，是我国监督制度的重要组成部分，包括检查机关的监督和审判机关的监督两种。故选 B。

22．【答案】D

【解析】“组织开展加强市场监管、严厉打击炒作农产品行为的专项行动，以稳定物价，保障民生”政府稳定物价，履行的是经济职能，保障民生，关注民生问题，体现了以人为本，②④正确。故选 D。

23．【答案】D

【解析】①说法错误，我国政府是人民的政府，“公民”这一说法错误；②④说法正确，与题干相关，重视质量管理，提高产品质量体现政府对人民负责，为人民服务；③本身说法正确但与题干无关。②④当选。故选 D。

24．【答案】D

【解析】A，B，C 三项正确，我国行政监督体系分为行政内部监督系统和行政外部监督系统。行政内部监督系统是指行政体系内部各机关，各部门之间互相监督。行政外部监督系统是指来自行政机关以外的监督，分为立法监督，司法监督，政党监督和社会监督。D 项错误，审计监督是指在国家行政组织内部设立专门机构依法审核检查国家行政机关及企事业单位的财政财务收支活动，经济效益和遵纪守法情况。故审计监督属于行政管理内部监督体系的组成部分。故选 D。

25．【答案】B

【解析】A 项错误，本题未体现政府创设多元化就业途径，仅提及通过开发和管理公益性岗位来促进就业困难人员实现就业。B 项正确，各地政府统筹兼顾公共利益和就业困难人员的就业需求，推出相应政策，将创设开发出更多就业岗位，促进就业困难人员实现就业。C 项错误，本题未体现“更高质量的就业”。D 项错误，本题未体现“规范和协调劳动关系”。故选 B。

26．【答案】D

【解析】行政协调是指调整行政系统内各机构之间、人员之间、行政运行各环节之间的关系，以及行政系统与行政环境之间的关系，以提高行政效能，实现行政目标的行为。行政协调无论属于哪种类型，都要坚持从党和人民的整体利益出发，按这一总体目标来协调，这是协调工作的根本出发点和归宿。故选 D。

27．【答案】C

【解析】未取得环境影响评价的饮食、娱乐服务经营项目由工商主管部门依法查处。故选 C。

28．【答案】B

【解析】政府的市场监管职能主要是指政府为了维护市场秩序，采用法律和行政手段，对市场活动主体及其行为进行监督管理，以达到市场规范、经济有序、买卖公平的目的。故选 B。

29．【答案】A

【解析】A 项：正确，政府在行政管理过程中简政放权，划分权力清单有利于明确政府责任和管理权限，简化审批程序，弱化政府管理功能，其目的在于强化政府为民的服务意识。B 项：错误，政府推行阳光工程，强调政务公开，是因为“阳光是最好的防腐剂”。该项与题干不符。C 项：错误，法治政府是政府在行使权力履行职责过程中坚持法治原则，严格依法行政，政府的各项权力都在法治轨道上运行。本题重点强调政府积极推行权力清单和责任清单制度，在依法行政过程中精简权力设定，简化管理程序。该项与题干不符。D 项：错误，通过简政放权“根除腐败土壤”的说法过于绝对。故选 A。

30．【答案】C

【解析】行政监督分为内部监督和外部监督。（1）内部监督又分为一般监督和专门监督：①一般监督主要指

层级监督，是指国家行政机关在上，下级行政隶属关系上产生的一种相互监督的关系和活动。一般监督是行政机关内部监督体系中最重要的部分，也是最为广泛的一种监督，具有直接性，经常性和广泛性等特点。②专门监督分为行政监察和审计机关对行政机关及其公务人员的审计监督。（2）行政外部监督系统包括：立法监督，司法监督，政党监督，社会监督。①立法监督，是指各级人民代表大会及其常务委员会对国家行政机关及其工作人员的行政管理活动实施的监督。②政党的监督，包括执政党和其他民主党派（政协）。③司法监督，主要指人民法院和人民检察院的监督。④社会监督，比如媒体监督。A，B，D 项正确，三者均属于行政系统外部监督。C 项错误，上级政府的监督属于行政内部监督。故选 C。

31．【答案】C

【解析】根据不同层次的沟通内容对行政过程的影响分为了上层信息、中层信息和基层信息。上层信息多是指令性的和指导性的；中层信息指中层领导贯彻上层指令制定的措施、办法；基层信息多是反映情况和问题的。其中，市民通过信访制度，反映的各种批评和建议属于基层信息。故选 C。

32．【答案】B

【解析】公共产品是向整个社会共同提供的产品，其特点是无法分成若干份额，分别划归为某些个人或企业消费，而是拒绝其他个人或企业消费，消费的增加也不会引起社会边际成本的增加，这就是所谓公共产品效用的不可分割性，消费的非排他性和受益的不可阻性。故选 B。

33．【答案】D

【解析】权利是指在法定条件下，你所拥有的权力和利益；义务是指你在拥有某种权利的同时，你所应履行的付出。它们的区别就在于权利是可以放弃的，而义务必须得到履行，否则会受到制裁。所以题干中的这句话体现了权利不具有强制性。故选 D。

34．【答案】D

【解析】“以‘用户’为主体”和“人民需要什么”，这是以人民为中心的理念。这是政府职能的转变而非转移。这种转变并不意味着政府权力减少，服务型政府已经建立。故选 D。

35．【答案】D

【解析】行政文化主要具有以下功能：导向功能，即使人们在潜移默化中接受认同的价值、行为取向，使成员目标与整体目趋于一致；聚合功能，通过共同创造的精神文化，在组织成员中达成共识，形成强大的向心力、凝聚力；调节控制功能，通过约定俗成的规范或共同价值准则规范约束成员的行为、思想，调节矛盾、冲突等不和谐因素；改造更新功能，新的先进的治理理念通过行政文化灌输到成员的思想中，促进成员思想观念的更新，从而推进行政组织更新变革。故选 D。

36．【答案】C

【解析】司法救助制度是国家法律制度的一项重要内容，是审判机关在民事诉讼，行政诉讼中，通过对当事人缓交，减交或免交诉讼费用的救济措施，减轻或者免除经济上确有困难的当事人的负担，保证其能够正常参加诉讼，依法维护其合法权益的法律制度。故选 C。

37．【答案】B

【解析】执行机构，即职能机构，是指在领导机构的直接领导在，各级政府中负责组织和管理某一专业方面行政事务的机关。智囊机构，即咨询机构，由权威的专家、学者和富有实际经验的政府官员们组成的，专门为政府出谋划策的机构。基本职能是调查预测、参谋咨询、协调政策、辅佐领导机关做好决策。信息机构，专门负责信息的收集、加工、传递、储存，为领导机构和有关部门提供各种行政信息、沟通情况的情报服务机构。监督机构，对各种行政机构及其管理活动进行监督检查的执法性机构。题干中，“基本职能是调查预测、参谋咨询、协调政策、辅导领导机关做好决策”的机构是智囊机构。故选 B。

38．【答案】A

【解析】政府职能具有公共性，涉及到国家大量日常公共事务的处理，根本目的是为所有社会群体和阶层提供普遍的、公平的、高质量的公共服务。题干中我国政府为全民提供疫苗接种服务与公共性相对应。故选 A。

39．【答案】D

【解析】A 项错误，题干中并没有提到公民的平等权，与题意不符。B 项错误，建设“完全透明”政府说法过于绝对。C 项错误，“根治”权力腐败说法过于绝对。D 项正确，事关公共利益的重大民生决策，既要做“可行性研究”，也不能忽略独立的“不可行性研究”，通过可行性研究与不可行性研究的对比，通过质疑与辩驳，使得事关公共利益的重大民生决策更加科学。故选 D。

40．【答案】A

【解析】A 项正确，立法监督，也称为国家权力机关的监督，即国家立法机关对行政机关实施的监督。在我国，立法监督主要是指人民代表大会及其常务委员会对行政机关及其工作人员在行政管理活动中是否坚持依法办事所实施的监督。B 项错误，司法监督，也称为国家司法机关的监督。司法监督是指司法机关通过司法手段和司法程序对国家行政机关及其工作人员的行政行为的监督与限制。各级人民法院的监督属于司法监督。C 项错误，行政监察，是指我国政府中各级行政监察机关对各级行政机关及其工作人员在行政管理活动中是否坚持依法行政和廉洁奉公所实行的监督。在我国主要是由监察部来负责。各级监察委员会的监督属于行政监察。D 项错误，我国实行的是中国共产党领导下的多党合作的基本政治制度，党的监督应包括各个政党的监督。民主党派的监督属于政党监督。故选 A。

41．【答案】C

【解析】有效制约和监督权力的关键是健全权力运行制约和监督机制。这个机制，一靠民主，二靠法制，同时还要建立健全全面的行政监督体系。故选 C。

42．【答案】B

【解析】行政管理的主体是国家行政机关，也就是各级人民政府。故选 B。

43．【答案】C

【解析】动态网络型组织结构是一种以项目为中心，通过与其他组织建立研发，生产制造，营销等业务合同网，有效发挥核心业务专长的协作型组织形式。A 项: 错误，矩阵式组织结构形式是在直线职能式垂直形态组织系统的基础上，再增加一种横向的领导系统。B 项: 错误，地域部门化又称地区部门化，区域部门化，就是根据地理因素来设立管理部门经营业务和职责划分给不同部门。C 项: 正确，动态网络型组织结构是一种以项目为

中心，通过与其他组织建立研发，生产制造，营销等业务合同网，有效发挥核心业务专长的协作型组织形式。D 项: 错误，产品或服务部门化是指划分管理单位，把同一产品的生产销售工作或服务的提供工作集中在相同的部门组织进行。故选 C。

44．【答案】A

【解析】社区服务是指政府，社区居委会以及数字社区等其他各方面力量直接为社区成员提供的公共服务和其他物质，文化，生活等方面的服务。A 项错误，义务就是个体对他人或社会做自己应当做的事。BCD 项正确，社区服务是以社区全体居民的参与为基础，以自助与互助相结合的社会公益活动，与一般盈利性服务相比，社区服务具有福利性，地域性，群众性，互助性，综合性等特点。故选 A。

45．【答案】A

【解析】A 项正确，行政管理是指国家行政机构为了公共的利益和目的，以公共权力和法律为基础，对社会公共事务和政府自身内部事务所进行的管理和服务活动。从定义可以看出，行政管理的主体是国家行政机构，即政府。政府作为社会公共事务管理主体的原因包括：第一，现代市场经济条件下公共需求扩大对管理的需求，决定了公共事业管理的主体首先必须是政府; 第二，市场经济条件下公共事务管理的法制化，规范化趋势，决定了公共事业管理的主体首先必须是政府。B 项错误，社会公众是社会公共事务服务的对象。C 项错误，并非所有的企事业单位都是行政管理的主体，只有授权性的企事业单位才具有主体的地位。D 项错误，市场主体是社会公共事务管理和服务的对象。故选 A。

46．【答案】B

【解析】社会保障制度，是国家根据一定的法律法规，以社会保障基金为依托，为社会成员的基本生活权利提供保障的一种制度。国家和社会，通过国民收入的分配与再分配，依法对社会成员的基本生活权利予以保障。社会保障的本质是维护社会公平进而促进社会稳定发展。故选 B。

47．【答案】D

【解析】A 项错误，咨询是通过专业人士所储备的知识经验和通过对各种信息资料的综合加工而进行的综合性研究开发。咨询产生智力劳动的综合效益，起着为决策者充当顾问，参谋和外脑的作用。B 项错误，派出机构是指国家行政机关依法在一定区域内设立的分支机构或代表机构。C 项错误，信息机构是国家行政机关中对管理所需要的行政信息进行搜集，加工，传递，存贮，处理的机构。D 项正确，辅助机构又称办事机构，它是指为协助行政首长的领导工作而设置的综合性办事机构，既包括各级政府及其部门设立的办公厅或办公室，也包括为协助行政首长处理某一领域专门行政事务而设立的专门办事机构。故选 D。

48．【答案】C

【解析】社会保障体系是指国家通过立法而制定的社会保险，救助，补贴等一系列制度的总称。保障类型分为: 社会保险，社会福利，社会救助，社会优抚。社会保险在社会保障体系中居于核心地位，它是社会保障体系的重要组成部分，是实现社会保障的基本纲领。故选 C。

49．【答案】D

【解析】公共政策指国家通过对资源的战略性运用，以协调经济社会活动及相互关系的一系列政策的总称。它

的主要特征是公共性、层次性、阶段性、普遍性、稳定性、合法性和权威性等。多样性不是其主要特征。故选D。

50．【答案】B

【解析】A项错误，毒品上瘾者不属于社区工作的服务范畴。B项正确，下岗失业者属于社区工作的服务对象，也是接下来需纳入服务范畴的，是面向下岗职工的再就业服务。C项错误，年轻的外来务工人员不属于社区工作的服务范畴。D项错误，需纾解压力的企业高层不属于社区工作的服务范畴。故选B。

51．【答案】B

【解析】政府的公共服务职能是指提供公共产品和服务，包括加强城乡公共设施建设，发展社会就业、社会保障服务和教育、科技、文化、卫生、体育等公共事业，发布公共信息等，为社会公众生活和参与社会经济、政治、文化活动提供保障和创造条件。B项，建立基本医疗制度属于政府履行社会公共服务职能。A项，调整银行存贷款利率属于政府在履行经济职能，经济职能是指政府为国家经济的发展，对社会经济生活进行管理的职能。C项、D项，积极引进海外高层次人才和吸引外商投资为经济发展注入更大动力，属于履行经济职能范畴。故选B。

52．【答案】C

【解析】行政决策体制是指在行政系统内部围绕着行政决策权责的划分、运行和维持而形成的各种制度化的关系模式的总称。当今世界各国政府的决策体制主要包括独裁制、议会制和人民代表大会制。故选C。

53．【答案】C

【解析】“三定”指定机构，定编制，定职能。“三定”规定主要包括六部分内容：一是职责调整，即明确部门取消，划出移交，划入和增加以及加强的职责。二是主要职责，即规定部门的主要职能和相应承担的责任。三是内设机构（一般部门内的司局机构），即确定部门内设机构的设置和具体职责。四是人员编制，即核定部门的机关行政编制数，部门和内设机构的领导职数。五是其他事项，即明确与有关部门的职责分工，部门派出机构和直属事业单位的机构编制事宜等。六是附则，即明确“三定”规定是由谁解释和调整的事宜。故选C。

54．【答案】C

【解析】A项错误，按决策的重要程度不同，决策可分为战略决策和战术决策。B项错误，决策无法按照规范化程度进行分类。C项正确，按决策问题的重复程度划分，可将决策划分为程序化决策和非程序化决策。D项错误，按决策问题所处的条件及结果将决策分为确定型决策，风险型决策与非确定型决策三类。故选C。

55．【答案】D

【解析】政治职能，亦称统治职能，政治职能是指政府为维护国家统治阶级的利益，对外保护国家安全，对内维持社会秩序的职能。中国政府主要有四大政治职能 ①军事保卫职能。即维护国家独立和主权完整，保卫国防安全，防御外来侵略的职能。②外交职能。即通过政府的外交活动，促进本国与世界其他各国正常的政治，经济往来，建立睦邻友好关系，促进国与国之间互惠互利，反对强权政治，维护世界和平等方面的职能。③治安职能。即维持国家内部社会秩序，镇压叛国和危害社会安全的活动，保障人民的政治权利和生命财产安全，维护宪法和法律尊严的职能。④民主政治建设职能。即通过政府活动，推进国家政权完善和民主政治发展的职

能。因此，A，B，C 项是政治职能的内容。故选 D。

56．【答案】A

【解析】按需激励原则，激励的起点是满足员工的需要，但员工的需要因人而异、因时而异，并且只有满足最迫切需要（主导需要）的措施，其效价才高，其激励强度才大。故选 A。

57．【答案】C

【解析】政府官员是在鱼缸中工作，政府官员的工作都需要接受外部的监督，保证公开透明。故选 C。

58．【答案】A

【解析】平行沟通，又称横向沟通，指的是与平级间进行的与完成工作有关的交流。平行沟通具有很多优点：第一，它可以使办事程序，手续简化，节省时间，提高工作效率。第二，它可以使企业各个部门之间相互了解，有助于培养整体观念和合作精神，克服本位主义倾向。第三，它可以增加员工之间的互谅互让，培养员工之间的友谊，满足员工的社会需要，使员工提高工作兴趣，改善工作态度。但是其缺点表现在，平行沟通头绪过多，信息量大，易于造成混乱。单向沟通是指发送者和接受者之间的地位不变（单向传递），一方只发送信息，另一方只接收信息。故选 A。

59．【答案】C

【解析】依法行政，是指国家行政机关和法律法规授权的组织依照法律法规规定以法定的程序公正合理地行使行政权力，管理公共事务。其核心是用法律法规来约束行政权力的行使，要求行政执法机关、组织及其工作人员守法。行政经费是行政机构行使管理权力、履行行政管理职责的物质基础。故选 C。

60．【答案】B

【解析】社会建设与人民幸福安康息息相关。加快推进社会建设，必须以改善民生为重点。教育是民族振兴的基石，教育公平是社会公平的重要基础。就业是民生之本。合理的收入分配制度是社会公平的重要体现。社会保障是社会安定的重要保证。健康是人全面发展的基础，关系千家万户幸福。社会稳定是人民群众的共同心愿，是改革发展的重要前提。深刻领会这些重要论断，认真落实改善民生的实践要求，我们就能不断增进人民福祉，使全体人民学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居，使我们的社会更加和谐幸福美好。故选 B。

61．【答案】B

【解析】题干中，“在资产配置使用和处置等环节加大了管理力度”体现了经济职能。故选 B。

62．【答案】B

【解析】决策是指为了达到一定目标，采用一定科学方法和手段，从两个以上的可行方案中选择一个满意方案的分析判断过程。决策职能决策职能是行政管理过程的首要职能。组织职能指为有效地实现既定行政管理的目标和任务，通过建立行政组织机构，确定职位，职责和职权，协调相互关系，将组织内部各个要素联结成有机的整体，使人财物得到最合理的使用。惩戒职能就是对有过错人员的行为予以否定性的评价并给予一定的惩罚、申戒。控制职能是管理者要对组织的运行状况加以监督，通过控制可发现当初的计划与实际的偏差，采取有利的行动纠正偏差，保证计划的实行，确保原来的目标得以实现。题干中，建立指挥系统，科学处理集权和分权

的关系属于组织职能。故选 B。

63．【答案】B

【解析】党政机关应在各自的系统内制发文件。行政机关不能向党的组织发布指令性公文，一般也不得以行政机关名义向党的组织报告工作或请示、批准。因此选项 AC 错误。党政机关可联合发文但联合行文应当确有必要，且单位不宜过多，而非尽可能增加联合发文，故 D 项错误。故选 B。

64．【答案】A

【解析】经济职能是指政府为国家经济的发展，对社会经济生活进行管理的职能。政治职能是指政府为维护国家统治阶级的利益，对外保护国家安全，对内维持社会秩序的职能。文化职能是指政府为满足人民日益增长的文化生活的需要，依法对文化事业所实施的管理。社会公共服务职能，即指除政治、经济、文化职能以外政府必须承担的其他职能。故选 A。

65．【答案】B

【解析】行政领导方法根据领导实务类别进行划分可以分为运时艺术、用人艺术、处事艺术和授权艺术。A 项错误，运时艺术指的是领导者对自己工作事物的时间安排，以及对团队内各类事物的处理和统筹，通过合理安排工作内容以及工作时间的方式提高工作效率。题干表述不能体现领导的运时艺术。B 项正确，用人艺术指的是领导者运用科学用人的基础上，根据实际情况灵活用人方法和领导技巧，题干当中领导者安排属下做自己擅长的事情，并且不吝啬对下属的鼓励，说明领导具有良好的用人艺术。C 项错误，处事艺术强调领导者要在众多的工作内容当中，抓住工作的重点，统筹安排各项工作，避免因小失大造成损失。题干表述不能体现领导的处事艺术。D 项错误，授权艺术指的是领带给予下属一定的权力，是下属在有领导的监督下自主完成工作，进而激发下属的责任心，提高工作积极性。题干当中没有体现领导的授权艺术。故选 B。

66．【答案】B

【解析】A 项正确，职权要被下属接受，必须下属能够了解沟通的内容，如果下属和领导之间没有有效的沟通，下属则不能明确活动目标，任务，难以开展活动。B 项错误，职权要被下属接受，必须下属在体力和精力上能予以配合，职权的行使不能逾越他们的能力和服从范围。C 项正确，下属只有自身要求与组织宗旨一致的情况下才能按照组织目标接受领导的指挥。D 项正确，职权要被下属接受，在做决定前，下属必须深信他的要求跟他本人的兴趣是一致的。故选 B。

67．【答案】D

【解析】教育事业单位，是指从事各类高等教育、基础教育、职业教育、特殊教育及其他教育的组织机构。其提供的公共服务主要是为国家培养合格的劳动者和专门人才。A 项、B 项错误，公民的生活质量保障及全民族道德文化的提高，应该是政府部门提供的。C 项错误，揭示自然、社会规律促进生产应该是中国科学院、中国社会科学院等部门的相关工作。故选 D。

68．【答案】B

【解析】组织中从最高主管到具体工作人员之间的不同层次称之为管理层次。一个组织管理层次的多少，受到组织规模和管理幅度的影响。在管理幅度给定的条件下，管理层次与组织的规模大小成正比，组织规模越大，

包括的成员数越多，需要的管理层次就越多。在组织规模既定的条件下，管理层次与管理幅度成反比，每个主管能直接控制的下属人数越多，所需的管理层次就越少。管理幅度的大小直接影响到管理层次的多少，从而对组织结构形式产生影响。一般情况下，管理幅度与管理层次直接成反比关系，即管理幅度越大，管理层次就越少；管理幅度越小，管理层次就会相应增加。故选 B。

69．【答案】B

【解析】政府机构设置的原则包括：职能优先原则、完整统一原则、管理幅度与管理层次相适应的原则、权责一致原则、精简与效能原则、依法设置原则。故选 B。

70．【答案】C

【解析】程序性决策是指决策者对所要决策的问题有法可依，有章可循，有先例可供参考的决策；非程序性决策：也叫非常规性决策，是指决策者对所要决策的问题无法可依，无章可循，无先例可供参考的决策。A，B，D 没有先例参考，只有 C 选项有章可循，有先例可以参考。故选 C。

71．【答案】B

【解析】一般而言，行政组织幅度和层次成反比例关系，即幅度越宽，则层次越少，反之亦然。故选 B。

72．【答案】C

【解析】绩效评估是指评定者运用科学的方法、标准和程序，对行为主体的与评定任务有关的绩效信息（业绩、成就和实际作为等）进行观察、收集、组织、贮存、提取、整合，并尽可能做出准确评价的过程。A 项错误，培训观测是对观测者进行培训，让他们对服务的质量作出评价，这种方法适用于质量品质评价，不符合题意；B、D 项错误，C 项正确，公众满意意见调查，采用的调查方法有：问卷调查、信件调查、亲自访谈、电话采访和综合运用各种访谈技术。其中问卷调查具有效率高、广泛性强等优点，符合题意。故选 C。

73．【答案】B

【解析】根据不同的监督主体划分，行政监督分为外部监督和内部监督。外部监督是指来自行政机关以外的监督，包括政党监督，国家监督，社会监督和公民监督。内部监督是指行政体系内部各机关，各部门之间互相监督，包括上级机关与下级机关之间的相互监督，行政机关内部专业监督部门对各工作部门的监督，以及某些职能部门在自己的职能范围内就某一方面事项对其他部门的监督。A 项错误，中国共产党的监督属于行政系统外部监督。B 项正确，审计部门的监督属于行政系统内部监督。C 项错误，人民政协的监督属于行政系统外部监督。D 项错误，社会和公民的监督属于行政系统外部监督。故选 B。

74．【答案】D

【解析】政府的社会职能主要有：①调节社会分配和组织社会保障的职能；②保护生态环境和自然资源的职能；③促进社会化服务体系建立的职能 ④提高人口质量，实行计划生育的职能。D 项属于社会职能范畴。AB 项，市场监管职能、提供公共产品和服务属于经济职能。C 项法，发展卫生体育属于文化职能。故选 D。

75．【答案】D

【解析】A、B、C 三项错误，“合并设立或合署办公”有利于在观念上打破部门之间利益分割的格局，避免分工影响了合作。推进合署办公、提高行政效率、简化办证程序只能加快办证速度，但并不能根本解决“人在征

途”、减少办证数量的问题，故与题干不符。D 项正确，我国构建的是服务型政府，常提“简政放权”，权力要下放，这是解决“人在证途”的根本方法。故选 D。

76．【答案】A

【解析】行政决策，行政执行和行政监督是行政管理过程的基本内容和基本环节。A 项错误，行政规划是指行政主体为了实现特定的行政目标，而作出的部署与安排。行政规划不属于行政管理过程。B 项正确，行政决策是行政管理过程的基本内容和环节之一，是指行政领导者在处理政务时，从公共利益和公平公正原则出发，依照法律和有关规定做出决定的行政行为。C 项正确，行政执行（也称行政实施）是行政管理过程的基本内容和环节之一，是从行政决策一经形成或最后批准时起，行政机关及其工作人员贯彻决策，实现决策的全部活动或整个过程。D 项正确，行政监督是行政管理过程的基本内容和环节之一，是指各类监督主体依法对国家行政机关及其工作人员的行政行为实施的监督活动。故选 A。

77．【答案】C

【解析】A 项错误，广州市人民政府属于领导机关。领导机关是中央政府和地方各级政府统辖全局的指挥中枢和决策监督核心。B 项错误，重庆市教育局属于职能机关。职能机关是在行政领导机关的领导下，负责组织和管理某一专业方面行政事务的执行机关。C 项正确，湖南省政府办公厅属于辅助机关。辅助机关是指为了使行政首长或专业职能机关顺利的进行管理活动，在机关内部承担辅助性工作任务的机构。如各级人民政府办公厅（室）。D 项错误，国家发展与改革研究中心属于参谋机关。参谋机关是指由权威的专家学者和富有经验的资深政府官员组成，专门为政府出谋划策和对政策方案提供论证的行政机关。故选 C。

78．【答案】B

【解析】组织结构是表明组织各部分排列顺序、空间位置、聚散状态、联系方式以及各要素之间相互关系的一种模式，是整个管理系统的“框架”。本题中所说组织的排列组合问题是组织结构的内容。故选 B。

79．【答案】A

【解析】政治职能包括保卫国家领土与安全，保障公民合法权益，保障国家，企业，公民合法利益，保障人民民主等。故选 A。

80．【答案】B

【解析】处理公共危机应坚持 4 个原则：（1）时间性原则。采取紧急处置手段，及时控制危机事态的发展是危机管理的第一原则。（2）效率性原则。公共危机蔓延速度很快，要求政府快速反应，有效动员社会资源。（3）协同性原则。参与危机应对的人员和力量来自各个方面，比如交通，医疗，通信，消防，食品等，协同一致动作特别重要。（4）科学性原则。该项原则主要针对因工业技术而引起的灾害以及由自然灾害而造成的危机事件。如应对这类大型事故，地震，海啸，飓风等不可盲目蛮干，必须注重科学性，技术性，多征求专家的意见。故选 B。

81．【答案】C

【解析】行政行为的效力有公定力，确定力，拘束力和执行力。①公定力：具体行政行为一旦作出，假定该行为合法；具体行政行为不因复议或诉讼而停止执行。②确定力：具体行政行为一旦作出，不得随意更改：已确

定的行政决定，公民无权自行变更; 已确定的行政执法行为，非经法定程序行政机关不得随意改变。③拘束力: 具体行政行为生效后，必须按照已经确定的内容实施行为，相对人必须遵守和实际履行行政行为规定的义务。④执行力: 国家强制当事人实施具体行政行为所要求的义务。行政行为的内容非经法定程序不得随意变更的效力，属于确定力的范畴。故选 C。

82．【答案】C

【解析】职位权力又称职权，是由组织领导者的地位决定的一种具有强制性的法定权力。它有明确的范围，权力因职位不同而变化。故选 C。

83．【答案】C

【解析】A 项错误，社情民意反映制度是公民参与民主决策的一种方式，是指公民向决策机关反映意见，提出建议。题干中说明了人社部对起草的《企业年金规定（征求意见稿）》向社会公示并征求意见，没有涉及到公众主动参与提出意见和建议，与题意不符。B 项错误，人大代表联系群众制度是公民参与民主监督的方式，不属于民主决策。C 项正确，重大事项社会公示制度是公民参与民主决策的一种方式，是指决策机关将涉及公共利益的重大决策进行公示，公民在了解有关内容后发表意见，提出建议。题干中说明了人社部对起草的《企业年金规定（征求意见稿）》向社会公示并征求意见是公民通过重大事项社会公示制度参与民主决策。D 项错误，信访制度属于民主监督的方式，不属于民主决策。故选 C。

84．【答案】D

【解析】A 项错误，强制式是指行政领导者运用行政指令来规划和指挥行政人员和行政活动的参与者，保证他们不违反行政指令，保证他们服从自己的权威，并借此保证最低限度的行政效率。B 项错误，说服式是指行政领导者运用劝告、诱导、启发、劝谕、商量、建议等易于领导者和群众双向沟通的方式作用于被领导者。C 项错误，激励式是指行政领导者使用物质或精神手段激发下属的工作积极性，达到决策目标的推进型领导方式。D 项正确，示范式是指行政领导者以身作则，身体力行，发挥模范带头作用的方式。本题中，行政领导人以身作则，吃苦在前，享受在后，发挥模范带头作用，属于示范式领导。故选 D。

85．【答案】C

【解析】行政管理角色中政府的基本职能主要包括下列内容：提供经济基础；提供公共商品和服务，协调和解决团体冲突，维护竞争，保护自然资源，为个人提供获得商品和服务的最低条件，保障经济稳定。故选 C。

86．【答案】A

【解析】构建行政组织体系的基本依据是行政权力。故选 A。

87．【答案】D

【解析】行政伦理一经产生，就对社会经济关系及公共行政实践起着能动作用，发挥着重要的引导、规范、维系和选择功能。故选 D。

88．【答案】D

【解析】我国人民民主专政的国家性质决定了政府职能的实施必须体现和维护广大人民群众的意志和利益，政府是人民意旨的执行者和人民利益的捍卫者，以为人民服务为宗旨，以对人民负责为基本原则。材料中文化部

在全国范围内开展网络表演市场专项整治行动，关闭一批价值导向严重偏差内容格调低俗、不具备运营资质的网络表演平台，这是我国政府切实履行文化建设职能，努力贯彻对人民负责原则，①④适合题意；②③不符合题目要求。故选 D。

89．【答案】D

【解析】行政组织的构成要素包括:第一组织目标。是行政组织存在的基础，也是组织凝聚力的重要保证。第二，规章制度。主要包括组织结构和组织程序两部分。第三，行政人员。是行政组织的主体和行政组织活的灵魂。第四，物质因素。行政组织的存在和发展，要有一定的物质基础。第五，观念因素。行政组织人员的价值观念对政策的制定和执行有着至关重要的影响。故选 D。

90．【答案】A

【解析】A 项正确，迭代升级网上政务服务，推动政务服务一体化平台县、乡、村全覆盖，可以使人民群众就近就地办理事项，提高了公共服务效率。B 项错误，将权责事项下放至村（社区），而村民委员会是村民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织，不是一级政府，故不存在扩大了基层政府职权。C 项错误，题干强调加强乡村政务服务能力，并没有体现出创新政府监管方式。D 项错误，推动政务服务一体化平台县、乡、村全覆盖，能够加强乡村政务服务能力建设，不会增加基层工作负担。故选 A。

91．【答案】C

【解析】调查研究是领导与群众相连接的纽带，是两者相结合的中心环节，能有效获取真实的数据，可以为科学预测奠定基础。故选 C。

92．【答案】A

【解析】管理幅度是指一个行政机关或行政首长直接领导的下级单位或人员的数目。行政组织结构合理，内部权责划分明确，管理幅度就可大些。反之，则应小些。A 符合题意，排除 B。若工作性质简单，技术单一，则管理幅度可大些。反之，则应缩小些。排除 C。如工作任务要求各部门或一个部门内部需要协调的程度高，则应减少管理幅度，以较为高耸的结构为宜。排除 D。故选 A。

93．【答案】A

【解析】公共行政体制是社会公共权力的载体，是这一权力运行的基础，是整个社会政治活动、经济活动和文化活动得以正常进行的支柱。良好的公共行政体制作为上层建筑的重要组成部分，对促进经济基础的发展，实现人民群众的利益要求发挥着直接的作用。公共行政的根本目标在于社会公共利益。以政府为主体的公共机构的价值原则，是从社会公共利益出发，以追求公共利益为唯一目标。故选 A。

94．【答案】B

【解析】人大代表代表人民的利益和意志，依照宪法和法律赋予的各项职权，行使管理国家的权力。除审议各项议案、表决各项决定外，还享有提案权和质询权。人大代表协助宪法和法律实施，与人民群众保持密切联系，听取和反映人民群众的意见和要求，为人民服务，对人民负责并接受人民的监督。材料中人大代表的做法是行使提案权，努力为人民服务，①③适合题意；②④不符合材料主旨，排除。故选 B。

95．【答案】D

【解析】行政组织的特性包括：（1）政治性，政治性是一切国家组织的共同属性。对国家行政组织而言，其政治性体现在两个方面：一是反映国家行政组织本质特征的阶级性；二是由国家行政组织在国家公共管理治理结构中居于的强大决策地位所决定的决策性。（2）社会性，社会性由国家的社会职能所决定，主要指国家行政组织所承担的社会一般公共事务管理的职能。服务性和管理性是其内涵中相互联系的两个层次。（3）权威性，行政组织作为社会公共权力结构中最重要的主体，以人类社会发展过程中的强力和契约关系为基础，凭借宪法、法律和国家武装力量为后盾，使其行政行为具有以约束性和强制性为特点的权威性。（4）法制性，法制性的实质是“依法行政”，具体表现为两个方面：一是行政组织自身的组织宗旨、人员编制、机关设置、财政预算等都必须严格按照法律办事；二是行政组织的行政行为或行政管理的内容和方式必须遵从宪法和法律的要求。（5）系统性，系统性是说国家行政组织从上到下形成一个具有极强整体性的有机系统。该系统表现出结构性和有序性两个特征，结构性是指行政组织根据社会分工建立起来的机关权责体系的特征，有序性是指由行政组织系统内一定的序列和等级体系所显现出来的特性。（6）发展性，发展性是指行政组织适应社会历史的进步，主动采取各种措施和方法调整自身的宗旨、职能、结构、行为方式，以实现与社会之间交互作用的动态平衡。这一特征包括适应性和动态性两个互为表里的方面。故选 D。

96．【答案】C

【解析】政策沟通的最终目标是推动区域合作和发展，达成这一目标，需要将沟通交流贯穿在寻求共识、消除分歧、化解问题、谋求发展的全过程中。首先，政策沟通是一个达成理念共识的过程，即通过沟通，建立互信，在合作共赢目标下，共同打造“利益共同体、责任共同体和命运共同体”。以目标协调、政策沟通为主要途径，不刻意追求一致性，是“一带一路”建设的一个重要特征。其次，政策沟通是一个促进制度包容的过程，即通过沟通，求同存异，在尊重各国发展道路和模式选择基础上，相互借鉴，促进沿线国家制度体制的共同进步和完善，为区域合作打造稳固而友好的社会基础。第三，政策沟通是一个实现战略对接的过程，即通过沟通，推动沿线各国重大发展战略与“一带一路”战略相融合，推动各国之间发展战略的对接与耦合，发掘区域内市场潜力，逐步形成优势互补的区域产业布局。第四，政策沟通是一个为经济融合提供务实支持的过程，即通过沟通，共同制定区域合作规划、政策和措施，协商解决合作中的突出问题，为务实合作及大型项目实施提供政策和法律支持。故选 C。

97．【答案】C

【解析】法国属于半总统制国家。

98．【答案】B

【解析】前馈控制又称指导将来的控制，它的具体办法是不断利用最新信息进行预测，把所期望的结果同预测的结果进行比较，采取措施使实际活动与期望的结果相吻合，能很好解决反馈控制可能出现的时滞问题。反馈控制是用过去的情况指导现在和将来工作；现场控制跟实时控制都是过程控制，ACD 均不符合，排除。故选 B。

99．【答案】D

【解析】A 项错误，党内监督是指监督主体依据《党章》和党的纪律在组织内部通过检查，督促，评价，揭露，

举报，处理等方式作用于监督客体，以保证监督客体的行为在任何情况下都不违背党的纪律的一种客观有序的活动，不直接产生法律效力。B 项错误，舆论监督是新闻媒体拥有运用舆论的独特力量，帮助公众了解政府事务，社会事务和一切涉及公共利益的事务，并促使其沿着法治和社会生活公共准则的方向运作的一种社会行为的权利，不直接产生法律效力。C 项错误，社团监督，一般而言是社团组织作为监督主体对国家行政机关及其工作人员的行政管理活动所进行的监察和督促，不直接产生法律效力。D 项正确，行政诉讼属于司法活动，可以直接产生法律效力。故选 D。

100．【答案】A

【解析】行政决策特指国家行政机关工作人员在处理国家行政事务时，为了达到预定的目标，根据一定的情况和条件，运用科学的理论和方法，系统地分析主客观条件，在掌握大量的有关信息的基础上，对所要解决的问题或处理的事务，做出决定的过程。行政决策必须遵循的基本原则：科学预测原则，信息准全原则，可行性原则，满意原则，成本效益原则，公平与民主原则，法制原则，实现公共利益的原则。故选 A。

二、多选题

101．【答案】ABC

【解析】集权的缺点：一是不利于发展个性与特色，顾及不到事物的特殊性；二是缺少弹性和灵活性；三是降低组织外部环境的应变能力；四是下级容易产生依赖思想，降低组织成员的工作热情，不能充分调动下级的积极性、主动性和创造性；五是易导致个人专制。故选 ABC。

102．【答案】BD

【解析】A 项错误，题干强调收集民意民情，市民可以通过“人大代表，政协委员会直通车”向人大代表，政协委员提意见或建议，但并未体现出人大代表提案权的行使，因此与题干无关。B 项正确，开辟各种民意渠道，体现了坚持群众路线，对人民负责的原则和从群众中来，到群众中去的工作作风。C 项错误，题目强调社情民意反映，政府收集民意，不是政府的信息公开，因此与题干无关。D 项正确，开辟民意渠道的目的是促进公民的积极参与，主动接受公民监督。故选 BD。

103．【答案】ABCD

【解析】行政经费是指行政单位、参照公务员法管理的事业单位履行行政管理职责、维持机关运行开支的费用。行政经费的支出内容有：①单位人员经费、公用经费等基本支出；②维持本单位运行的项目支出。故选 ABCD。

104．【答案】BCD

【解析】政府的管理运行职能包括：（1）决策职能，是首要职能；（2）组织职能，强调合理分配资源；（3）协调职能，协调各方面的关系，最重要的是协调人与人之间的关系；（4）控制职能，强调纠偏和纠错。故选 BCD。

105．【答案】ABD

【解析】“三公”经费是指财政拨款支出安排的出国（境）费、车辆购置及运行费、公务接待费这三项经费。A 项：正确，因公出差经费属于“三公”经费。B 项：正确，公务接待费属于“三公”经费。C 项：错误，公

共设施建设费不属于“三公”经费。D 项：正确，公务购车及维护费属于“三公”经费。故选 ABD。

106．【答案】ABC

【解析】社会工作者对服务对象的伦理责任包括：（1）对服务对象的承诺负责。（2）尊重服务对象的自我决定。（3）使服务对象知情同意。（4）相信服务对象的能力。（5）具有文化敏感性。（6）保护服务对象的隐私和保密性。A 项正确，在处理问题时，社会工作者有义务为服务对象提供必要的信息并征得服务对象的同意，社区工作者把网络搜索的“减压大法”打包发给小组成员，体现了使服务对象知情同意。B、C 两项正确，社会工作者要以服务对象的利益为重，以满足服务对象的需要为优先考虑。社会工作者在服务过程中不把自身价值观强加给服务对象，能与服务对象分享与服务内容有关的个人感受和经验，并提供解决问题的信息及建议，以便服务对象更好地自主解决其问题。本题中，社区工作者收到反馈后与组员们一起讨论哪些方法更实用，体现了服务对象利益至上，尊重服务对象的自我决定。D 项错误，保护服务对象的隐私和保密性属于社会工作者对服务对象的伦理责任，但本题并未体现这一点。故选 ABC。

107．【答案】ABCD

【解析】一般来说，组织环境的类型以组织界线（系统边界）来划分，可以把环境分为内部环境和外部环境，或称为工作（具体）环境和社会（一般）环境；如果根据环境系统的特性来划分，则可将环境划分为简单静态环境、复杂静态环境、简单动态环境和复杂动态环境四种类型。故选 ABCD。

108．【答案】ABC

【解析】领导的构成要素包括：①权力或影响力；②对人的理解和激励；③营造组织气氛，建构组织文化。故选 ABC。

109．【答案】ABD

【解析】政务公开是新形势下坚持和发展人民民主，建设社会主义政治文明的基础性工作。政务公开中的一些制度，比如听证制度可以使人民群众直接参与决策。故选 ABD。

110．【答案】ABD

【解析】扁平化组织结构的优势有：一是行政幅度增宽，行政层次减少，组织成员的积极性提高；二是组织内信息畅通；三是管理成本降低，工作效率大大提高。ABD 项说法正确。C 项说法错误，扁平化组织结构可能造成权力分散，行政控制减弱的弊端。故选 ABD。

111．【答案】ABCD

【解析】中国残疾人联合会，简称中国残联，是经国务院批准和国家法律确认的将残疾人自身代表组织，由中国各类残疾人代表和残疾人工作者组成的全国性残疾人事业团体。香港青年協會是香港最具規模的非牟利青年服务机构，以青年为本，为青少年提供而专业而多元化的青年服务及青年活动，使青少年在德、智、体、群、美等各方面获得均衡发展。中国妇女协会是 1925 年 5 月 1 日在北京成立的协会。该会成立的目的，是团结上层妇女，从事改良政治、国家的工作。社区志愿者协会主要是从事社会公益事业与社会保障事业的社会团体。以上社区组织均属于按人群分类的。故选 ABCD。

112．【答案】ABCD

【解析】电子政务的功能主要有：电子政务有助于构造政务组织新的结构形态；电子政务有助于改善公共服务质量；电子政务有助于实现资源共享和降低行政成本；电子政务有助于实现政府透明和社会监督。故选ABCD。

113．【答案】ABC

【解析】政府职能转变的总方向是：1、创造良好的发展环境，激发社会的创造活力；2、提供优质的公共服务，解除百姓的后顾之忧；3、维护社会公平正义，消除百姓的心中之怨。故选ABC。

114．【答案】ABCD

【解析】行政绩效是评估行政管理人员水平的一个指标，它会受到行政管理人员的基础素质以及职业水平的影响，因此行政领导力、服务意识、知识素养、廉洁作风都会影响行政绩效。故选ABCD。

115．【答案】ABCD

【解析】对领导干部的监督要坚持党内监督与其它监督相结合，在切实加强党内监督的同时，重视发挥人大监督、行政监督、政协监督、司法监督、群众监督、舆论监督的重要作用，增强监督效能。故选ABCD。

116．【答案】ABCD

【解析】公共定价是指政府相关管理部门通过一定程序和规则制定提供公共物品的价格和收费标准。包括两个方面：一是纯公共定价，即政府直接制定自然垄断行业（如通讯，交通，能源等）的价格；二是管制定价，即政府规定竞争性管制行业（如金融，农业，教育，保健等）的价格。故选ABCD。

117．【答案】ABCD

【解析】社区设立依据是，坚持以地缘为基础，以适度的管辖人口和半径为条件，以居民的认同感、归属感为前提，按照有利于管理、自治、社区资源的合理利用，提高工作效能的原则，科学合理地划分社区。故选ABCD。

118．【答案】ABC

【解析】公共管理是以公共组织为依托，运用公共权力为实现公共利益而进行的管理活动。其特点为：（1）以公共利益为实现目标；（2）以公共组织为依托；（3）公共管理是公共权力运用的过程；（4）具有独占性（一种公共服务、产品由一个部门承担）；（5）接受公众监督。公共管理主体可以分为政府和其他公共管理主体两个部分。所谓其他公共管理主体是指在为实现公共利益为目标而存在的一些组织。主要包括事业单位、社区管理型组织、社会团体等。其中，职业介绍机构是指各级劳动保障行政部门举办的承担公共就业服务职能的公益性服务机构。房地产估价公司是以营利为目的的组织，不具有公共管理的特点。故选ABC。

119．【答案】ABC

【解析】领导者素质具有综合性、时代性、动态性、层次性的特征。故选ABC。

120．【答案】ACD

【解析】A、C、D项正确，政府提高依法行政水平，需要加强立法工作，提高立法质量，严格规范执法行为；加强行政执法队伍建设，严格、公正、文明执法，不断提高执法能力和水平；深化行政管理体制改革，形成权责一致、分工合理、决策科学、执行顺畅、监督有力的行政管理体制。B项错误，题干的行为主体是政府，而

不是司法机关，不能体现公正司法。故选 ACD。

121．【答案】ACD

【解析】决策方案一般有积极方案、临时方案、追踪方案、应变方案。其中，为了解决在实施决策的过程中出现的而一时又难以查清原因的问题的决策方案称为临时方案，主要适用于决策过程中出现的事先未预料到的条件变化；为了弥补或完善决策而制定的决策方案，称为追踪方案；为了实现目标而制定的方案，称为积极方案，这是构思和设计的主要方案，积极方案是决策方案的主要类型，这种方案又可以分为实现最优期望目标的方案、实现可接受目标的方案和实现最低限度目标的方案；应变方案是指应用防范应变措施，以保证各项目标得以实现的决策方案，应变方案又可分为预防性应变方案和善后性应变方案。故选 ACD。

122．【答案】AB

【解析】A 项正确，行政机关为购买办公用品，与企业法人订立买卖合同。B 项正确，行政机关为修建办公大楼，与企业法人订立买卖合同。C 项错误，对出现特殊困难、特殊情况的公民和组织进行帮扶的行为，并非为了满足行政事务的需要，而是通过付出物质等行为帮扶公民和组织。D 项错误，设立义务教育基金，并非为了满足行政事务的需要，而是设立基金帮助特定人群。故选 AB。

123．【答案】ACD

【解析】行政道义的原则是指行政主体在行政过程中所应遵守的基本规范，并由此规定行政主体的职责、任务和使命。从行政道义的本质上来看，它体现着为公民或群众服务的宗旨，内在地就必然包含着行政主体的守法原则、尽责原则和服务原则。故选 ACD。

124．【答案】ACD

【解析】A 项：正确。人民检察院是我国的司法机关，是法律监督机关，属于行政系统外的监督。B 项：错误。某市人民政府是行政机关，属于行政系统内部监督。C 项：正确。中国共产党是中国特色社会主义事业的领导核心，中共某市委员会，属于党的机关，属于行政系统外部监督。D 项：正确。根据最新宪法修正案和监察法，某市监察局，属于行政系统外部监督。故选 ACD。

125．【答案】ABCD

【解析】行政沟通的功能主要表现为：第一，收集功能；第二，维持功能；第三，革新功能；第四，监控功能；第五，协调功能。

126．【答案】ABD

【解析】语言沟通组织中常用的语言沟通方式有口头沟通、书面沟通和电子媒介沟通。A、B、D 项正确，口头沟通是指借助于口头语言实现的信息交流，它是日常生活中最常采用的沟通形式，包括：口头汇报、讨论、会谈、演讲等。C 项错误，备忘录属于书面沟通。故选 ABD。

127．【答案】ABC

【解析】外部行政监督由外在且独立于政府的组织和人员来实施对政府的外部制约，这是针对政府行政的第二道防线，也是最有力、最有效的一道防线。主要包括政党、国家权力机关、国家司法机关、社会团体、新闻媒介、人民群众等对国家行政机关的监督。D 项，审计监督属于内部行政监督。故选 ABC。

128．【答案】ABD

【解析】政府职能也叫行政职能，是指行政主体作为国家管理的执行机关，在依法对国家政治、经济和社会公共事务进行管理时应承担的职责和所具有的功能。政府行政管理的运行职能可分为计划职能、组织职能、协调职能、控制职能。故选 ABD。

129．【答案】ABC

【解析】政企分开的措施有：（1）解除政府主管部门与所办经济实体和直属企业的行政隶属关系。（2）大量裁减专业经济部门和各种行政性公司，发展社会中介组织。（3）加强和改善国有企业的监管方式。（4）完善企业所有制制度，实现产权多元化，建立和完善新型的政企分开的融资投资体制。D 选项显然是加强了政府对企业的控制。故选 ABC。

130．【答案】ABCD

【解析】按照服务对象问题的性质，介入行动可分为危机干预，资源整合，经济援助，安置服务四类。A 项正确，危机干预是当服务对象遇到突发性事件时，需要社会工作者立即进行干预。B 项正确，资源整合是制订计划时，社会工作者要根据服务对象的需要和问题说明建立串联资源网络。C 项正确，经济援助，包括常规性的经济援助和临时性经济援助。常规性经济援助包括对低收入的服务对象给予正式制度性帮助；临时性经济援助是当服务对象出现特别需要时提供的帮助。D 项正确，安置服务是指将服务对象带离原有生活场所进行暂时或替代性安置的服务。故选 ABCD。

131．【答案】BC

【解析】政府的市场监管职能即政府依法对市场主体及其行为进行监督和管理，维护公平竞争的市场秩序，形成统一，开放，竞争，有序的现代市场体系，对扰乱市场秩序的行为进行打击和规范。因此 B 项正确。此外，这些“神医”的社会伦理道德也十分低下，不深入研究，随便得出结论，严重影响市场发展。A，D 项与题干无关。故选 BC。

132．【答案】BCD

【解析】行政管理中的效益原理，也可称为效率原理、效能原理，是指在国家行政管理中如何按照行政总目标的要求以尽可能少的行政总投入获得尽可能多的行政总产出的有关理论和方法。在行政管理中运用效益原理，必须正确处理好以下几个方面的关系：（1）整体效益和局部效益的关系。（2）行政管理的直接效益与整个社会目标的关系。（3）长远效益和当前效益的关系。故选 BCD。

133．【答案】BCD

【解析】国务院行政机构根据职能分为国务院办公厅、国务院组成部门、国务院直属机构、国务院办事机构、国务院组成部门管理的国家行政机构和国务院议事协调机构。国务院议事协调机构是国务院行政机构根据职能划分的一种机构类型，负责组织和协调国务院行政机构间的重要业务和工作。A 项正确，国务院扶贫开发领导小组是国务院的议事协调机构，主要职责有：组织调查研究；拟订贫困地区经济开发的方针、政策和规划；协调解决开发建设中的重要问题；督促、检查和总结交流经验。B 项错误，全国绿化委员会是国务院设立的负责统一组织领导全民义务植树和全国城乡造林绿化工作的国务院行政机构，具有法定的行政管理职能。C 项错误，

国家语言文字工作委员会属于国务院直属机构。D 项错误，国家烟草专卖局为国务院设立的，由工业和信息化部管理的国家局，属于国务院组成部门管理的国家行政机构。故选 BCD。

134．【答案】ABC

【解析】A 项正确，一定的机构和人员编制，是进行行政管理活动的基本条件。而建立精干合理的行政机构，配备精明的工作人员，使整个行政组织体系高效协调地运转，必须依靠科学的编制管理。B 项正确，科学的编制管理，就是要依靠法律手段，严格按照编制设置机构和人员，以有效地克服上述弊端，为改进机关作风，密切政府与群众的联系，防止和铲除官僚主义创造良好的条件。C 项正确，机构和人员过多，势必增加国家财政支出。而科学的编制管理，可以做到对机构设置和人员配备进行严格的控制，这对节省国家财政收到了较好的效果。D 项错误，党与无党派人士不是领导与被领导的关系，无党派人士和民主党派都是中国共产党领导的多党合作和政治协商的主体。故选 ABC。

135．【答案】ABCD

【解析】社会工作的专业关系是社会工作者与服务对象之间态度与情感的互动，目的在于帮助服务对象与环境之间达到更适应的合作关系。专业关系能够使工作过程有组织，有亲切感，从而成为促进服务对象改变的动力，建立专业关系的技巧包括：同感，诚恳，温暖与尊重，积极主动。故选 ABCD。

136．【答案】ABC

【解析】由题干可知，该企业采取的是扁平化的管理模式。扁平化管理模式，是通过减少管理层次，压缩职能部门和机构，裁减人员，使企业的决策层和操作层之间的中间管理层级尽可能减少，以便使企业快速地将决策权延至企业生产，营销的最前线，从而为提高企业效率而建立起来的富有弹性的新型管理模式。扁平化管理模式的优势：一是行政幅度增宽，管理层次减少，平级部门增加，利于充分进行授权；二是组织内同一层次之间信息和沟通更加畅通；三是人员变少，管理成本降低，工作效率大大提高；四是被管理者有较大的自主性，积极性和满足感，有利于快速应对市场变化，灵活适应市场。故选 ABC。

137．【答案】ABCD

【解析】应变能力，就是面对变化的环境能够沉着应对，妥善处理的能力，它要求秘书要具有：敏锐的观察力，准确的判断力，良好的心理素质，快速反应的能力。在面对突发问题时，要求秘书做到：①善于观察，秘书要善于观察环境的变化，并能针对变化及时做出自我调整；②反应敏捷，能够准确地捕捉变化着的新情况，新问题，从而迅速地做出判断，分析和概括，并采取有效的措施；③从容镇定，发生意外情况时，秘书要善于控制自己的情绪，不能惊慌失措，要沉着冷静；④要针对不同的情况采取不同的策略和方法，要具体问题具体分析，学会灵活变通的处理问题。故选 ABCD。

138．【答案】ACD

【解析】秘书安排领导及组织活动，工作重点集中在对领导及组织活动的安排与协调方面，秘书应当遵循适当（以分管领导为主，其他领导者适当分担；布局合理，兼顾领导者的特点），适事（围绕中心，突出重点；力戒排场，求真务实），适时（区分轻重缓急）的原则，做好这项工作。故选 ACD。

139．【答案】ABD

【解析】政府职能又叫公共行政职能，是行政机关在管理活动中的基本职责和功能作用，主要涉及政府管什么、怎么管、发挥什么作用的问题。政府职能在公共行政中的重要地位主要表现为：（1）政府职能满足了公共行政的根本要求。政府职能是公共行政的核心内容。（2）政府职能是政府机构设置的根本依据。（3）政府职能转变是行政管理体制和机构改革的关键。机构改革必须要根据政府职能的变化来进行，首先确定政府职能，然后再进行政府机构的调整和改革。（4）政府职能的实施情况是衡量行政效率的重要标准。故选 ABD。

140．【答案】AB

【解析】C 项说法错误，市场在资源配置中起决定性作用，并不在政府失灵的地方发挥作用。D 项说法错误，解决就业问题主要应实行劳动者自主就业、市场引导就业，不应该也不可能由政府包办。AB 项说法正确。故选 AB。

141．【答案】ABC

【解析】A、B、C 项正确，国家机关的监督包括国家权力机关、行政机关和司法机关的监督。这种监督是以国家的名义进行的，具有法律强制力，在一国的法律监督体系中处于核心地位。D 项错误，社会各组织监督属于社会监督。故选 ABC。

142．【答案】BCD

【解析】A 项错误，公共政策评估以不同的评估者进行划分可以分为对象评估，社会评估，自我评估。自我评估是由政策系统内部进行的评估。B 项正确，方案评估是在政策实施前进行的评估，又称预评估。属于按照评估实施的阶段进行划分的。C 项正确，执行评估是在政策实施过程中进行的评估。属于按照评估实施的阶段进行划分的。D 项正确，终结评估是指政策执行完成后的评估，是对一项政策的最终评估。属于按照评估实施的阶段进行划分的。故选 BCD。

143．【答案】ABC

【解析】政府的职责和作用主要是：保持宏观经济稳定，加强和优化公共服务，保障公平竞争，加强市场监管，维护市场秩序，推动可持续发展，促进共同富裕，弥补市场失灵。故选 ABC。

144．【答案】AC

【解析】社区社会工作对居民个人的功能主要表现在以下几个方面：（1）社区社会工作通过个案、小组工作、建立社会支持网络等方法，帮助社区居民解决个人困境和问题，并预防问题的再次发生。（2）社区社会工作秉持助人自助的理念，注意培养居民的能力，有利于恢复和提升个人社会功能。（3）社区社会工作用专业的方法设计系列的发展性、建设性的主题小组活动，有利于发展个人潜能，促进居民的全面发展。故选 AC。

145．【答案】ABC

【解析】决策是为达到某一目的，对若干可行方案进行分析，比较和判断，从中选择较优方案的过程，是在权衡各种矛盾，各种因素相互影响后作出的选择。实践是决策之后的具体行动。故选 ABC。

146．【答案】BC

【解析】美国学者邓肯提出，从两个不同的环境层面来确定组织所面临的不确定性程度：一是环境变化的程度，静态（稳定）-动态（不稳定）层面；二是环境复杂性程度，简单-复杂层面。故选 BC。

147．【答案】AC

【解析】行政管理指的是行政机关的行为，选项 B 中将行政机关和权力机关进行了混淆。在国家行政管理中，公民有行政参与权，但不是直接参与到行政管理中，而是通过选举等间接方式参与行政。D 项错误。故选 AC。

148．【答案】ABC

【解析】社区服务是指社区开展的各种福利服务和便民利民的生活服务。社区服务的对象有：一是面向各类弱势人群和优抚对象的社会救助和福利服务；二是面向社区居民的便民利民的日常生活服务；三是面向社区单位的社会化服务；四是面向下岗职工的就业和再就业服务和社会保障的社会化服务。故选 ABC。

149．【答案】AC

【解析】政策资源是指在政策制定与执行过程中消耗的各类物质或非物质资源。物质资源如人力，财力，物力，信息，时间等，非物质资源如权力，地位，威信，名誉等。A，C 项正确，人力，财力，物力，信息，时间等均属于物质资源。B，D 项错误，权力，威信，地位，名誉等均属于非物质资源。故选 AC。

150．【答案】ACD

【解析】提高我国行政效率的途径和方法：（一）牢固树立效率观念；（二）推进机构改革，建立合理的行政管理体制；（三）贯彻依法行政的原则，使行政管理制度化、法律化；（四）建设一支高素质的、专业化的行政管理干部队伍；（五）加强行政管理民主化建设，调动各方面的积极性；（六）大力反对官僚主义，转变机关作风；（七）逐步实现管理技术手段的现代化。故选 ACD。

151．【答案】ABD

【解析】A 项正确，管理幅度，又称管理宽度，是指在一个组织结构中，管理人员所能直接管理或控制的部属数目。这个数目是有限的，当超过这个限度时，管理的效率就会随之下降。因此，主管人员要想有效地领导下属，就必须认真考虑究竟能直接管辖多少下属的问题，即管理幅度问题。B 项正确，管理层次指组织纵向划分的管理层级的数目。C 项错误，在组织规模已定的条件下，管理层次与管理幅度成反比：主管直接控制的下属越多，管理层次越少；相反，管理幅度减小，则管理层次增加。D 项正确，管理幅度是有限的，当超过这个限度时，管理的效率就会随之下降。故选 ABD。

152．【答案】CD

【解析】沟通是指可理解的信息或思想在两个或两个以上人群中的传递或交换的过程，目的是激励或影响人的行为。在沟通的过程中，由于存在外界干扰以及其他种种原因，信息往往丢失或被曲解，使得信息的传递不能发挥正常的作用。因此组织中存在有效沟通的问题。有效沟通是指传递和交流信息的可靠性和准确性高，它不是达成一致意见的同义词。影响有效沟通的障碍包括下列因素：①过滤。指故意操纵信息，使信息显得更易接受。当沿着组织层次向上传递信息时，为避免高层人员信息超载，发送者需要对信息加以浓缩和综合。而浓缩信息的过程受到信息发送者个人兴趣和对哪些信息重要性的认识的影响，从而造成了信息沟通中的过滤现象。②选择性知觉。指人们根据自己的兴趣，经验和态度有选择地去解释所看或所听的现象。③情绪。一个人在高兴或痛苦的时候，会对同一信息做出截然不同的解释。极端的情绪更可能阻碍有效的沟通。这种状态常常使行

动者无法进行客观而理性的思维活动，从而让一种情绪性的判断取而代之。④信息超载。一个人的信息接受能力是有限的，当人们接受的信息超过了其处理能力时，就倾向于筛掉，轻视，忽略或遗忘某些信息。⑤防卫。当人们感到自己正受到威胁时，他们通常会以一种防卫的方式做出反应，这就降低了取得相互理解的可能性。⑥语言。不同的主体由于自身技能，知识背景和经验的差异对同样的词汇有着不一样的理解，因此在沟通中可能会因为对语言理解不同而造成沟通的障碍。⑦民族文化。不同国家的人们由于受到民族文化的影响，形成的价值观决定了他们所选择的沟通类型以及方式。老张在沟通时一方面会情绪激动，对于自己没有能够当上市场经理有极端的情绪，此外老张面对小张的到来会感觉到威胁会不自居的做出防卫的状态。故选 CD。

153．【答案】ABD

【解析】“市场机制具有优胜劣汰的功效……我们要相信市场机制的力量，必须转变职能，下放权力，下决心减少政府对企业生产经营活动的直接干预，打破市场分割与垄断，消除制约转型发展的体制机制障碍，使企业和产业在竞争中优化升级。”故 A 项，B 项，D 项都是对于下放审批权力的正确理解。C 项错误，“精简办事人员，提高办事效率”是优化政府职能的体现，与下放审批权力无关。故选项错误。故选 ABD。

154．【答案】ABC

【解析】“有限政府”是指政府自身在规模，职能，权力和行为方式上受到法律和社会的严格限制和有效制约，其主要特点表现在：（1）减少政府对企业的微观管理；（2）政府放松规制，更好地发挥市场机制的作用；（3）推进公共服务的社会化，市场化。包含三种形式：其一，政府业务合同出租；其二，以私补公，打破垄断，建立政府部门与私营企业的伙伴关系；其三，公共服务社会化。故选 ABC。

155．【答案】BCD

【解析】A 项错误，本身表述错误，网络直播是新型事物，行业，应当“引导”其发展，而不是“抵制”。B 项正确，提高网络直播的门槛和审核标准，杜绝低俗不良人员进入直播领域，从源头上杜绝恶俗内容直播。C 项正确，完善相应的管理规范，使得管理有依有据，直播平台也可按照规范履行义务。D 项正确，网络直播平台应当严格遵守网络直播的规章制度，做到合法合规经营。故选 BCD。

156．【答案】ABC

【解析】ABC 项中，应急队伍建设，预案的演练、应急设备（施）与物资的准备和维护属于应急准备阶段，D 项，事故损失评估、原因调查属于应急恢复阶段。故选 ABC。

157．【答案】BCD

【解析】过分集权的弊端主要体现在：降低决策的质量；降低组织的适应能力；不利于调动下属积极性；阻碍信息交流。故选 BCD。

158．【答案】AB

【解析】纠正偏差体现了执行控制工作职能的目的，同时将控制工作职能与其他职能结合在一起，是控制的关键。纠正偏差能将控制工作职能与其他职能结合在一起。在过程中，若发现既定目标存在问题，可以进行重新纠偏，确定控制对象是制定控制标准的前提。故选 AB。

159．【答案】BCD

【解析】A 项错误，部门利益原则是指有关的权力部门在从事立法，司法或行政行为的活动过程中，不适当地强化，扩大本部门及其成员的职权，巩固，扩大本部门的可控制资源的倾向。这是组织部门设置之后的原则而不是设置的原则，排除。B 项正确，目标一致原则是指组织中的所有部门及成员的贡献越是有利于实现组织的目标，组织的结构就越是合理，当选。C 项正确，适应环境原则是指来自环境的影响力在很大程度上会影响组织的经营目标和发展方向，战略的制定一定要注重组织与其所处的外部环境的互动性，当选。D 项正确，高效统一原则是指以高效实用为目的，整合各类资源，提高组织效率，力求达到统一目的的全部活动，当选。故选 BCD。

160．【答案】ABC

【解析】《政府热线服务规范》的规定，政府热线受理宜采取每周 7 天，每天 24 小时工作制。电话受理时应在 15 秒之内接听，连续 24 小时内呼叫接通率应大于等于 95%；短信及其它媒体受理时，响应时间应不超过 3 分钟；服务对象要求个人信息保密的，应对工单进行保密处理。电话受理不宜设置交互式语音应答菜单，不应出现商业广告。A 项：正确，电话受理响应时间应在 15 秒之内接听。B 项：正确，受理宜采取每周 7 天，每天 24 小时工作制。C 项：正确，接通率为连续 24 小时内呼叫接通率应大于等于 95%。D 项：错误，短信及其它媒体受理时，响应时间应不超过 3 分钟。故选 ABC。

161．【答案】ABC

【解析】行政方法的内容包括三个方面：①基本手段，具体有行政指令方法、法律方法、经济方法和思想工作方法；②行政程序，是指公共组织处理各种社会公共事务所必须遵循的时间顺序和步骤或环节，把办理每件事务按照时间的顺序，划分为前后衔接的若干环节或步骤的过程的行政行为；③技术方法，是指在行政机关在处理公共事务的过程中运用各种基本手段时所采用的各种具体方法。故选 ABC。

162．【答案】ABC

【解析】公共政策是指国家通过对资源的战略性运用，以协调经济社会活动及相互关系的一系列政策的总称。公共政策的功能可以概括为制约功能、导向功能、调控功能和分配功能。A 项正确，导向功能指公共政策通过正向提倡、激励的方式指明行动方向，从而使政策对象朝决策者所希望的方向努力、以决策者期望的方式采取行动。B 项正确，调控功能指公共政策通过规范、制约的方式对行动进行控制，使之不采取决策者所不希望的行动。C 项正确，分配功能指有些公共政策的实施会导致利益在不同地区、不同部门、不同群体之间的分配发生变化，如收入分配政策、社会保障政策等。故选 ABC。

163．【答案】ABCD

【解析】现代善政的要素包括：①严明的法度；②很高的行政效率；③清廉的官员；④良好的行政服务。故选 ABCD。

164．【答案】ABC

【解析】我国行政组织的类型包括：领导机关、执行机关、监督机关、咨询机关、信息机关、辅助机关、派出机关。不包括 D 项，军事机关属于国家机关的一种，不属于行政组织。故选 ABC。

165．【答案】CD

【解析】A 项，“地震式重新洗牌”，这种说法不符合我国实际情况，排除。B 项，公立医院是事业单位本来就不以营利为目的，故错误。C 项，医院运行成本降低，管理水平的提升以及药品价格的降低，会改善患者的就医体验。符合题意。D 项，调整医疗服务价格，必须考虑医护人员服务的质量和水平。符合题意。故选 CD。

166．【答案】AB

【解析】领导者用权应遵循的基本原则包括：合法原则、公正原则、民主原则、例外原则。故选 AB。

167．【答案】CD

【解析】具体行政行为，是指国家行政机关和行政机关工作人员，法律法规授权的组织，行政机关委托的组织或者个人在行政管理活动中行使行政职权，针对特定的公民，法人或者其他组织，就特定的具体事项，作出的有关该公民，法人或者其他组织权利义务的单方行为。因此，C，D 两项属于具体行政行为的定义。A 项错误，A 属于行政合同，也叫行政契约，指行政机关为达到维护与增进公共利益，实现行政管理目标之目的，与相对人之间经过协商一致达成的协议。B 项错误，B 属于行政处分，行政处分是指国家机关，企事业单位对所属的国家工作人员违法失职行为尚不构成犯罪，依据法律，法规所规定的权限而给予的一种惩戒。行政处分种类有:警告，记过，记大过，降级，撤职，开除六种。故选 CD。

168．【答案】ABCD

【解析】我国对领导者提出了“德才兼备”的基本要求，对公共部门管理人员更应如此。具体地说，这些素质应包括：政治素质、业务素质、身体素质和心理素质。故选 ABCD。

169．【答案】ABCD

【解析】判断某种资源和能力是否能够成为组织的核心竞争力，有如下四条判断标准：1.有价值性，即这种资源和能力能使得组织为顾客创造特定价值，为自身也能谋得利益；2.稀缺性，即这种资源和能力是买不到的，只为少数的组织所拥有；3.难以模仿性，即这种资源和能力是模仿不了的；4.不可替代性，即这种资源和能力是不能用别的替代品替代的。只有同时满足以上四个评判标准，组织的核心竞争力才有可能从资源和能力中生成，而拥有了核心竞争力，就意味着组织具备了持久生存发展的优势条件。故选 ABCD。

170．【答案】AC

【解析】A 项正确，人民民主专政是指工人阶级领导的，以工农联盟为基础的，对人民实行民主和对敌人实行专政的国家制度。题干中“阳光财政”体现的是人民的民主，人民行使监督权。B 项错误，人民代表大会对“一府两院”工作具有监督权，但是题干中并没有体现“人大监督”。C 项正确，人民民主的真实性体现在，人民当家做主的权利有制度，法律，物质的保障。题干中，人民行使监督权是有制度保障的。D 项错误，我国在处理中央和国家机关的关系时，遵循中央统一领导下，充分发挥地方主动性，积极性的原则。题干强调的是监督，与中央地方权力统一无关。故选 AC。

171．【答案】BCD

【解析】行政组织体制的分类从决策权归属来看，有首长制，委员会制，混合制，从层级与部门关系看，有完整制与分离制。A 项错误，分离制是指同一层级的地方政府各个行政部门分属两个以上行政组织领导的行政组

织体制。其基本特征是地方政府中的各行政部门，既受同级政府首脑机关领导，又受上级政府同类部门的领导。因此分离制是实行二元领导的组织体制。B 项正确，首长制又称独任制，是指行政组织的法定最高决策权由行政首长一人执掌的行政组织体制。其基本特征是行政首长对行政机关各种事务拥有最终决定权，一人决定一切行政措施，其他领导成员均为行政首长的幕僚，只有建议权，而无决定权。C 项正确，委员会制，又称合议制，是指行政组织的法定最高决策权由两个以上人员组成的集体或委员会所执掌的一种行政组织体制。其基本特征是行政组织的决策是由两个以上的地位平等的委员所负责，行政组织的最高决策权属于全体委员，一切行政措施均由委员会按照“少数服从多数”的原则集体讨论决定。D 项正确，混合制，又称委员首长并立制，是指行政组织的事权一部分由委员会集体讨论决定，另一部分由行政首长个人决定的一种行政组织体制。其基本特征是行政组织中既设有合议制的委员会，又设有专门的行政首长，重大问题的决策权由委员会集体讨论行使，具体问题的决策权由行政首长个人行使。故选 BCD。

172．【答案】ABC

【解析】行政补偿是指国家行政机关及其工作人员在管理国家和社会公共事务的过程中，因合法的行政行为给公民，法人或其他组织的合法权益造成了损失，由国家依法予以补偿的制度。《宪法》第十三条规定：“国家为了公共利益的需要，可以依照法律规定对公民的私有财产实行征收或者征用并给予补偿。” ABC 中事项符合补偿条件。故选 ABC

173．【答案】ABD

【解析】行政程序的公开原则，是指在行政程序过程中要保证过程的公开性、透明性，保证行政相对方知情权和监督权力的行使。“阳光是最好的防腐剂，暗箱操作是营造腐败的温床。”这句话很典型地体现出行政程序的公开原则。故选 ABD。

174．【答案】ABCD

【解析】授权的意义包括：①明确组织成员之间的关系。②使领导者能够腾出时间处理领导活动中最重要的问题。③为被领导者提供培养和锻炼工作能力的机会，有利于不断充实各级领导人员。④能够提高决策的效率。⑤能够提高成员的士气，提高工作积极性，增强其责任心，提高工作效率。故选 ABCD。

175．【答案】ABCD

【解析】公共政策是公共权力机关经由政治过程所选择和制定的为解决公共问题，达成公共目标，以实现公共利益的方案，其作用是规范和指导有关机构，团体或个人的行动，其表达形式包括法律法规，行政规定或命令，国家领导人口头或书面的指示，政府规划等。公共政策在一定阶段内保持稳定是有必要的，政策的稳定有利于国家与社会的稳定。有利于保持公共政策的稳定性的主要因素有: 目标的长期性，政策的有效性，政策的合法性，修改的民主性。故选 ABCD。

176．【答案】AB

【解析】上下级联系制度是指要使行政活动有序、有效地开展，既需要各种客观条件，更需要各级别的行政领导者的有效配合。实现的前提条件是：①对行政领导的共同使命——提高行政效率，增强合作意识、提高社会效益、实现行政目的有共同的认识。②对对方抱着尊重的态度。故选 AB。

177．【答案】BC

【解析】政府职能包括五个方面，即政治、经济、文化、社会、生态。其中经济职能。经济职能是指政府为国家经济的发展，对社会经济生活进行管理的职能。随着我国计划经济体制向社会主义市场经济体制的转变。我国政府主要有四大经济职能：政策指导职能；提供公共物品职能；宏观调控（经济调节）职能；培育、完善市场机制职能；检查监督职能。A 项属于政治职能中的社会治安职能，D 项属于社会职能中的社会保障职能。故选 BC。

178．【答案】BC

【解析】A 项错误，题干未体现政府组织经济建设。B 项正确，为居民构建社会保障体系属于社会公共服务。社会公共服务是指通过国家权力介入或公共资源投入为满足公民的社会发展活动的直接需要所提供的服务。社会发展领域包括教育，科学普及，医疗卫生，社会保障以及环境保护等领域。政府出资实施三项工程，为居民构建社会保障体系，政府扮演了公共服务提供者的角色。C 项正确，为居民构建社会保障体系，发挥内在稳定器的作用，有利于形成扩大内需，促进紧急发展，增加低收入人群的收入，进一步扩大内需的良性循环，可以调节国民经济运行，促进经济与社会的协调发展。在此过程中，政府扮演了经济活动调控者的角色。D 项错误，《中华人民共和国宪法》第二条规定：“中华人民共和国的一切权力属于人民。”根据法条可知，政府代表人民行使国家权力，但不是公共权力的所有者。故选 BC。

179．【答案】BCD

【解析】组织决策的特点有：①目标性，是未来完成任务的标志；②可行性，要注意实施条件的限制；③选择性，从多种方案中选择，既有可能性，也有必要性；④满意性，选择方案的原则，满意原则，非最优原则，有很强的主观性；⑤过程性，组织决策不是一项决策，而是一系列决策的综合；⑥动态性，是一个不断循环的过程，但也同时可以预料可能出现的结果，即可预见性。故选 BCD。

180．【答案】ABC

【解析】公民向政府部门求助或投诉是积极参与民主管理的表现，对于公民本人有助于解决自己的困难，也有利于维护自身的合法权益；对于政府有利于政府及其工作人员改进工作，提高办事效率。故 D 项说法错误。故选 ABC。

181．【答案】ABCD

【解析】政府职能转变，是指国家行政机关在一定时期内，根据国家和社会发展的需要，对其应担负的职责和所发挥的功能、作用的范围、内容、方式的转移与变化。社会环境变迁是政府职能转变的外在动因。公共行政科学化是政府职能转变的内在动力。技术手段的创新是政府职能转变的根本保障。传统行政文化是影响政府职能转变的制约因素。故选 ABCD。

182．【答案】ABC

【解析】A 项正确，提高公民和企业等在管理社会事务中的参与度，是政府行政管理创新的方式之一。B 项正确，网络行政是指基于计算机网络环境，运用信息技术及通信技术构建的，以改进政府组织、重组公共管理、最终实现办公自动化和信息资源的共享为目的新型公共行政模式，是政府行政管理的创新方式。C 项正确，党

的十九届四中全会提出要“把我国制度优势更好转化为国家治理效能”，这蕴含着把制度优势转化为公共治理有效性的目标指向，公共治理是政府行政管理的创新方式。D 项错误，行政指导是国家行政机关在职权范围内，为实现所期待的行政状态，以建议、劝告等非强制措施要求有关当事人作为或不作为的活动。不是创新方式。故选 ABC。

183．【答案】ABC

【解析】A，B，C 项正确，《行政许可法》第十一条规定：“设定行政许可，应当遵循经济和社会发展规律，有利于发挥公民，法人或者其他组织的积极性，主动性，维护公共利益和社会秩序，促进经济，社会和生态环境协调发展。”D 项错误，《行政许可法》第三条第二款规定：“有关行政机关对其他机关或者对其直接管理的事业单位的人事，财务，外事等事项的审批，不适用本法。”故选 ABC。

184．【答案】AC

【解析】我国行政学界一般把决策程序划分为四大步骤：①情报活动阶段——发现问题，确定目标；②设计活动阶段——科学预测，拟制方案；③抉择活动阶段——分析评估，择定方案；④审查活动阶段——实施反馈，追踪决策。故选 AC。

185．【答案】BCD

【解析】A 项错误，题干中的方案并不是削减政府部门，减少政府职能。B 项正确，“真正做到该管的管住管好，不该管的不管不干预，切实提高政府管理科学化水平”反映了政府转变职能，建设服务型政府。C 项正确，“处理政府与市场，政府与社会，中央与地方的关系，加快形成权界清晰，分工合理，权责一致”体现了理顺行政体制，提高行政效率。D 项正确，“处理政府与市场，政府与社会，中央与地方的关系”体现了激发市场，社会和地方的积极性。故选 BCD。

186．【答案】ACD

【解析】公共政策的环境是指作用和影响公共政策的产生、存在和发展的一切因素的总和，按照规模和层次程度分为宏观行政环境、中观行政环境和微观行政环境。其中，宏观行政环境主要指的是基本国情和国际的公共行政生态，具体包括：经济——资源环境、政治——法律环境、社会——文化环境，而文化环境不仅仅指历史，还包括其他道德、风俗等等，故 B 错误。故选 ACD。

187．【答案】ACD

【解析】领导者素质具有综合性、时代性、动态性、层次性的特征。故选 ACD。

188．【答案】ABC

【解析】法定权、强制权、奖励权属于职务权力，而专长权和个人影响权属于个人权力范畴。故选 ABC。

189．【答案】ABCD

【解析】社会公共服务职能，即指除政治、经济、文化职能以外政府必须承担的其他职能。政府的社会职能主要有: ①调节社会分配和组织社会保障的职能。②保护生态环境和自然资源的职能。③促进社会化服务体系建立的职能。④提高人口质量，实行计划生育的职能。故选 ABCD。

190．【答案】AD

【解析】A、D 项正确，可再生能源是指可以在自然界里源源不断地得到补充的能源，包括太阳能、水能、风能、生物质能等。B、C 项错误，不可再生能源是指不可能在短时间从自然界得到补充的能源，包括煤、石油、天然气、油页岩、核能等。故选 AD。

191．【答案】AD

【解析】A 项：正确。“创新公共服务，建设服务政府”有利于政府转变服务理念，变“管理”为“服务”，有利于引导和鼓励企业技术创新。B 项：错误。弱化政府职能，错误。C 项：错误。减少财政支出，错误。D 项：正确。政府通过各种措施充分利用社会资源，激发社会活力，能够在社会上形成“大众创业、万众创新”良好氛围。故选 AD。

192．【答案】ABCD

【解析】大力发展公共交通和城市快速交通，实行限号都能够减少私家车的使用频率，起到缓解城市交通拥挤的作用。同时城市道路交通要有超前意识，着眼长远和未来，加大对城市基础设施建设投入，在城市规划、设计、施工等方面要有超前意识，要着眼考虑建立平面立体交通，改变摊大饼式的城市发展思路，积极解决交通拥堵的问题。故选 ABCD。

193．【答案】CD

【解析】行政系统内部监督，是指国家在行政机关内部设立的专门机关，对其国家行政机关及其工作人员是否遵守国家法律和纪律或对有关公共事务的处理是否符合法律和政策予以检查，调查，处理或提出建议的制度。内部监督分为一般监督和专门监督，其中专门监督又分为行政监察和审计监督，而一般监督则主要指层级监督。故选 CD。

194．【答案】ABCD

【解析】领导艺术与权术的本质区别主要表现在：（1）两者的目的不同；（2）两者的实施标准不同；（3）两者的活动方式不同；（4）两者的实际效果不同。故选 ABCD。

195．【答案】ABCD

【解析】电子政务是指国家机关在政务活动中，全面应用现代信息技术、网络技术以及办公自动化技术等进行办公、管理和为社会提供公共服务的一种全新的管理模式。电子政务的优势主要体现在：1.简化行政运作环节和程序，降低运作成本，提高行政效率；2.推行电子政务，公开政府的机构、职能、办事程序等，能够提高工作的透明度，提高办事效率；3.电子政务的推行，有利于政府管理模式从管理型向服务管理型转变；4.电子政务有利于整合政务信息资源，推动政府信息资源对社会的开放，发挥其巨大的社会效应和经济效益；5.电子政务使政府在政府信息应用上有一个新的平台，完善后可以满足、服务政府部门宏观调控的需求，提高对突发重大问题的快速反应能力，增强和改善政府与民众的联系，加强政府信息服务于民众的意识。故选 ABCD。

196．【答案】AC

【解析】公共产品是私人产品的对称，是指具有消费或使用上的非竞争性和受益上的非排他性的产品。A 项正确，公共物品具有受益的非排他性。技术上没有办法将拒绝为之付款的个人或厂商排除在公共物品受益范围之外；从另一个角度说，公共物品或服务不能由拒绝付款的个人或厂商加以阻止，任何人都不能用拒绝付款的办

法，将其不喜欢的公共物品或服务排除在其享用范围之外。B 项错误，公共物品具有效用的不可分割性。公共物品或服务面向整个社会提供，具有共同受益或联合消费的特点。即公共物品的效用为一个整体，不能将其分割为若干部分，分别归属于某个个人或厂商享用。C 项正确，公共物品具有消费的非竞争性。某个人或某厂商对公共物品或服务的享用，并不排斥，妨碍和影响他人或其他厂商对其的享用，也不会因此而减少其他人或其他厂商对该公共物品消费的数量或质量。D 项错误，公共物品供给部门与生产私人物品的营利性企业不同，它不是以追求利润最大化作为其行为目标，而只是完成政府规定的供给任务。故选 AC。

197．【答案】ABCD

【解析】政府职能在公共行政中的重要地位主要表现为：（1）政府职能满足了公共行政的根本要求。政府职能是公共行政的核心内容，直接体现公共行政的性质和方向。（2）政府职能是政府机构设置的根本依据。政府机构是政府职能的物质载体。政府机构的设置必须依据政府职能这一重要标准。（3）政府职能转变是行政管理体制和机构改革的关键。机构改革必须要根据政府职能的变化来进行，首先确定政府职能的增、减、分、合，然后再相应进行政府机构的调整和改革。（4）政府职能的实施情况是衡量行政效率的重要标准。公共行政的最终目标在于追求行政效率的不断提高。检验行政效率高低的标准，就是整个政府职能发挥的好坏。故选 ABCD。

198．【答案】ABC

【解析】公共产品由政府提供，但是在实际操作中，往往由政府主导，以财政补贴、优惠税收等方式吸引、引导企业和个人参与。具有两个特征: 非竞争性、非排他性。A 项正确，公共交通属于公共产品，属于政府不愿或不能直接生产公共产品而给予的有针对性的补贴。B 项正确，田间水电路属于公共产品，属于政府不愿或不能直接生产公共产品而给予的有针对性的补贴。C 项正确，山区互联网属于公共产品，属于政府不愿或不能直接生产公共产品而给予的有针对性的补贴。D 项错误，与公共物品相对应的概念是私人物品。私人物品具有的特征为竞争性、排他性。中医理疗馆属于私人物品，与题干不符。故选 ABC。

199．【答案】AB

【解析】精简原则包括精简机构、减少层次和精简人员、实行合理编定员。故选 AB。

200．【答案】ACD

【解析】行政组织是行政体制的组织表现形式，是公共行政管理活动的主体。我国行政组织的设置，一般应遵循以下几个方面基本原则：（1）职能需要原则：行政组织是实现政府职能的载体，因此必须依据政府职能的需要，建立相应的组织机构，并且适应政府职能变化的需要，进行相应的调整和改革。（2）精干高效原则：精干高效是行政组织科学化的重要标志。精干与高效的关系是相互统一的，行政组织只有做到机构精简、人员精干、办事程序简化，才能实现高效的目标。（3）完整统一原则：行政组织作为国家行使行政权的主体，其组织体系应是一个完整统一的整体。（4）权责一致原则：行政组织是个权责体系，权责一致原则是建设科学合理行政组织的内在要求，是确保公共行政管理活动有效运行的必备条件。（5）依法设置原则：加强行政组织体系法制建设，依法设置行政组织，是依法行政、依法治国的基本要求。行政组织的设置原则没有公正公开原则。故选 ACD。

三、判断题

201．【答案】正确

【解析】人事行政管理职责：（1）计划和组织：其中心内容和主要任务是对行政系统的人才需求和可供选拔的人才资源之间的关系实行宏观调控。（2）使用和开发：人事行政管理最经常的职责和最大量的活动是对行政人员进行合理的使用和积极开发。（3）激励和监督：应有针对性地灵活运用，以保证行政人员能遵纪守法，克己奉公，从而确保国家行政权力的依法行使。（4）制度建设与具体落实：人事行政管理上述内容必须通过制度的形式确定下来。故正确。

202．【答案】正确

【解析】妨碍行政沟通的各种因素主要有语言障碍、知觉障碍、心理障碍、时空障碍、信息障碍以及足以引起信息传递失真的组织结构障碍等。行政领导在管理过程中应有意识地克服或减少上述障碍的影响，考虑沟通各方人员在知识、经验、职位、性格、情趣等方面的差异，选择适当的沟通时机、场合、手段等等。故正确。

203．【答案】正确

【解析】行政效率是指公共组织和行政工作人员从事公共行政管理工作所投入的各种资源与所取得的成果和效益之间的比例关系。行政效率是行政管理追求的最终目标，是检验行政改革成果的重要尺度。而政府职能的实施情况是衡量行政效率的重要标准。故正确。

204．【答案】正确

【解析】法律监督狭义的理解是，对有权的国家机关及其工作人员的立法、司法和执法活动进行督察。故正确。

205．【答案】正确

【解析】行政管理组织是国家为了推行政务，按照宪法和有关法律规定的要求和程序而建立的国家行政机关的体系，即国家行政执行部门。有时也把具体的行政组织称为行政机关。其中行政组织是行政管理的主体，也是行政管理的载体，一切行政管理都是靠行政组织机构来推行并负责落实。故正确。

206．【答案】正确

【解析】现代管理的一项重要任务就是要建立一个合理的能级，能够保证管理的各项内容动态地处于相应的能级中，充分地发挥出各自的作用。管理过程要能体现能级原则。如果管理的结构形态体现不了能级，那就极易导致管理的失效。故正确。

207．【答案】错误

【解析】领导权变理论认为领导者行为的有效性不单取决于领导者个人的行为，最主要的是应当取决于具体的情景和场合。领导是一个动态的过程，没有适合于任何一个群体、任何一种环境的最佳领导方式。领导方式应随被领导者的特点和具体环境的变化而变化，即权宜相变。题干“以一种领导方式为主”说法不准确。故错误。

208．【答案】错误

【解析】行政文化随社会行政实践的发展而发展，不同历史时期的行政实践，都有与其相适应的行政文化，相同时期的不同历史条件，亦会造成行政文化的相应变化。行政文化的形成是一个长期而缓慢的过程，一旦形成则具有相对稳定的特性。故错误。

209．【答案】错误

【解析】一般来说，政策评估是一个事实判断和价值判断的过程，所以，政策评估要坚持事实标准和价值标准。故错误。

210．【答案】错误

【解析】从广义上说，行政组织是指为执行一定事务而将从事共同工作的人们通过权责和任务分配结成系统协调的组织机构；从狭义上说，指为执行国家的政务所结成的有系统的组织机构。除国家权力机关外的其他国家机构主要指人民法院、人民检察院。行政组织要接受司法监督，也就是人民法院、人民检察院对国家行政机关的监督。所以它们之间主要是监督与被监督的关系，故错误。

211．【答案】错误

【解析】我国目前的运行体制是五级政府框架：中央政府一省一地级市一县、区一乡镇。故错误。

212．【答案】错误

【解析】各级政府的公务员的职务行为后果归属于各级行政机关，故各级国家行政机关才是政府职能的实施主体。故错误。

213．【答案】正确

【解析】行政信息是现代行政决策的基础，是科学决策的依据与有效组织的手段。行政信息决定行政咨询服务的范围、能力、可变性和可靠性，是行政咨询之本。故正确。

214．【答案】正确

【解析】行政目标是行政组织在一定时期内必须达到或期望达到的行政管理目的和指标，是行政组织活动的出发点和归宿。故正确。

215．【答案】错误

【解析】公共政策是政府等公共组织管理社会公共事务的指导准则，它决定着管理活动的方向和目标。正确的政策及有效的执行，将为国民经济和社会的发展带来良好的效果；政策失误或执行不力，将导致一定的恶果。因此题干说公共政策只会起正引导功能，不会起负引导功能是错误的。故错误。

216．【答案】错误

【解析】在诸种公共组织行为中，公共组织协调是最具有艺术性的一种行为方式，是主观能动性发挥得最充分的领域。公共组织协调通常通过公共管理者来加以体现。公共组织协调是管理者以丰富的管理经验、深厚的知识基础，从方式方法上对各种管理方法纯熟、巧妙、高超的驾驭。

217．【答案】错误

【解析】非程序性决策也叫非常规性决策，是指决策者对所要决策的问题无法可依，无章可循，无先例可供参考的决策，是非重复性的、非结构性的决策。它对决策者能力强弱、才能高低、性格素养和知识经验，均是严峻的考验。故错误。

218．【答案】错误

【解析】在我国市场经济条件下，政府机构改革就是为了更好地转变政府职能，实现政府的“宏观调控、市场

监管、社会管理、公共服务”职能的实现。故错误。

219．【答案】正确

【解析】效能主要指办事的效率和工作的能力。效能是衡量工作结果的尺度，效率，效果，效益是衡量效能的依据。而政府效能建设的根本目的是运用各种科学合理的手段，制度和载体，调动工作人员的积极性，主动性和创造性，不断提高工作人员的办事效率和工作能力，提高为人民服务的质量，保证党和政府的方针政策得以贯彻落实。因此要实现政府高效，廉洁的目标，政府机关必须精简。故正确。

220．【答案】错误

【解析】行政协调是指协调行政系统与其外部环境之间及行政系统内部之间的一种管理；行政沟通即行政信息沟通，指的是行政体系与外界环境之间，行政体系内部各部门之间、层次之间、人员之间凭借一定的媒介和通道传递思想、观点、情感、交流情报信息，以期达到相互了解、支持与合作，谋求行政体系和谐有序运转的一种管理行为或过程。故错误。

221．【答案】错误

【解析】我国政府机构采用的是直线-职能结构。我国政府划分为中央（国务院）；省、自治区、直辖市；自治州、市、自治县、县；乡、民族乡、镇四个层次。在试行市领导县体制的地方则为五个层次，在省与县之间增加了地级市这个层次。直线-职能结构是在综合直线结构和职能结构基础上形成的一种组织结构形式。各级部门间既有垂直领导关系，又有水平领导关系。直线-职能结构形式加强了对水平层次领导部门的协调领导，有助于克服政出多门，同时，每个下级部门在只有一个明确上级领导的基础上，接受其他相关上级部门的指导和监督，有助于决策科学化、民主化。但这种结构的一个潜在缺陷是，垂直领导有可能排斥水平领导，部门之间的关系更加复杂。

222．【答案】错误

【解析】行政监察是指国家行政机构内监督职权的机关依法对国家行政机关及其公务员行使行政权力的行为进行的监视和督察。属于内部监督，不是外部监督。题错误。

223．【答案】错误

【解析】一般而言，当行政组织中被管理人员确定的情况下，行政组织管理幅度与管理层次成反比，即幅度越宽，则层次越少；反过来，幅度越窄，则层次越多。故错误。

224．【答案】错误

【解析】依法行政是依法治国基本方略的重要内容，是指行政机关必须根据法律法规的规定设立，并依法取得和行使其行政权力，对其行政行为的后果承担相应的责任的原则。仅是对行政机关的要求。故错误。

225．【答案】正确

【解析】行政决策特指国家行政机关工作人员在处理国家行政事务时，为了达到预定的目标，根据一定的情况和条件，运用科学的理论和方法，系统地分析主客观条件，在掌握大量的有关信息的基础上，对所要解决的问题或处理的事务，做出决定的过程。行政决策为国家行政行为提供了规范和方法，换言之，没有行政管理决策，就没有国家行政行为，也就不能实现国家对广泛社会生活的领导和管理，政府也就是去了基本功能和存在的意

义。故正确。

226．【答案】错误

【解析】行政沟通是指行政系统内部各部门之间、层级之间、人员之间借助一定媒介和通道传递思想观点和情感信息，交流情报信息，以期达到相互了解、协同合作的一种管理活动。行政协调是行政组织为了顺利地实现决策目标，而谋求自身统一和谐，谋求自身各相关要素匹配调剂、协作分工的一种行为方式。题干中描述的是行政协调而非行政沟通。故错误。

227．【答案】正确

【解析】行政首长负责制是指由各级政府及其所属部门的首长对本政府或本部门的工作负全面责任的制度。这是一种适合于中国行政管理的政府工作责任制。依中国 1982 年宪法规定，国务院实行总理负责制；国务院各部、各委员会实行部长、主任负责制；地方各级人民政府实行省长、市长、县长、区长、乡长、镇长负责制。同时，行政首长负责制也是民主集中制的一种形式，是与集体领导相结合的。故正确。

228．【答案】错误

【解析】因果颠倒。转变政府职能才是政府机构改革的关键和核心，只有转变了政府职能才能真正实现机构和人员的精简。故错误。

229．【答案】正确

【解析】预估是指收集与服务对象有关的详细资料、了解服务对象问题形成的过程，依据既定情境中的事实与特点推论出有关问题含义的暂时性结论的逻辑过程。预估的目的是达到对服务对象的问题以及他们所处环境的了解，并对之形成概念化的认识，从而建构一个计划去解决和消除问题。最终目的是制订出正确的计划。故正确。

230．【答案】错误

【解析】我国非政府组织在当代公共治理中起到提供公共服务的作用，是政府授权进行公共管理的，所以，一般来说，它不具有最终强制性的特性。故错误。

231．【答案】错误

【解析】税收的“三性”指的是税收具有强制性，无偿性和固定性。税收的强制性指：税收是依靠国家的政治权力而强制征收的，并非是自愿缴纳。税收的无偿性是指 国家取得的税收收入，既不需要返还给纳税人，也不需要对纳税人直接支付任何报酬。税收的固定性是指 国家在征税之前就通过法律形式，预先规定了征税对象和征收数额之间的数量比例，不经批准不能随意改变。故错误

232．【答案】错误

【解析】衡量政绩的最终标准是人民拥护不拥护，赞成不赞成，高兴不高兴，答应不答应。经得起历史检验的政绩才是真正的实绩，有利于长远的“潜绩”，才能利在当代，功在千秋。以反腐新成效取信于民。故错误。

233．【答案】正确

【解析】领导风格的连续统一体理论指领导风格更应该是一种连续变化的过程，选择领导方式的关键是恰当。故正确。

234．【答案】错误

【解析】完善社会管理，维护社会安定团结。社会稳定是人民群众的共同心愿，是改革发展的重要前提。要健全党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局，健全基层社会管理体制。故错误。

235．【答案】正确

【解析】决策、执行、监督是权力结构“三位一体”的组成部分，也是权力运行机制相辅相成的重要环节。在权力运行体系中，决策是核心，执行是关键，监督是保障。故正确。

236．【答案】错误

【解析】领导决策民主化是决策科学化的保证。故错误。

237．【答案】错误

【解析】行政管理是运用国家权力对社会事务的一种管理活动，也可以泛指一切企业、事业单位的行政事务管理工作。行政环境是行政管理活动进行的前提和基础。故错误。

238．【答案】正确

【解析】在阶级社会中，国家是统治阶级用来维护本阶级利益的工具，国家的意志就是统治阶级的意志。行政组织作为国家意志的执行者，其活动过程必然表现出鲜明的阶级性特征。因为行政组织建立及运行的根本目的是维护和推行统治阶级利益和实现统治阶级的意志。故正确。

239．【答案】错误

【解析】稽查特派员制度是向国有重点大型企业派驻稽查特派员，对企业财务及经营管理业绩实施监督稽查的制度，不是行政监督。广义的行政监督是指立法机关、行政机关、司法机关、政党、社会团体、新闻舆论等多种政治力量和社会力量对政府及其公务员的行政行为所实施的监察和督导；狭义的行政监督是指行政机关内部对自己的机构及其公务员的不良行政行为所实施的监察和督导。故错误。

240．【答案】正确

【解析】舆论简单的定义是，社会中相当数量的人对于一个特定话题所表达的个人观点、态度和信念的集合体。舆论的形成，有两个相反相成的过程。一是来源于群众自发，二是来源于有目的引导。社会舆论反映人心的向背，影响着人们的行动和局势的发展，在造成或转移社会风气方面具有不可估量的影响。故正确。

241．【答案】错误

【解析】政府职能，亦称行政职能，是国家行政机关，依法对国家和社会公共事务进行管理时应承担的职责和所具有的功能。政府职能反映着公共行政的基本内容和活动方向，是公共行政的本质表现。其主要内容包括：政治职能、经济职能、文化职能和社会公共服务职能，并不解决国家重要任务的个人事务。故错误。

242．【答案】正确

【解析】国务院发布的《国家突发公共事件总体应急预案》明确提出了应对各类突发公共事件的 6 条工作原则：以人为本，减少危害；居安思危，预防为主；统一领导，分级负责；依法规范，加强管理；快速反应，协同应对；依靠科技，提高素质。 “总体预案”是全国应急预案体系的总纲，明确了各类突发公共事件分级分类和预案框架体系，规定了国务院应对特别重大突发公共事件的组织体系、工作机制等内容，是指导预防和处置各类

突发公共事件的规范性文件。故正确。

243．【答案】正确

【解析】公共物品是可以供社会成员共同享用的物品，是指不具有消费上的排他性和竞争性的物品，“理性的经济人”不会购买这类物品，也不会生产这样的物品。一般不能或不能有效通过市场机制由企业和个人来提供，主要由政府来提供。故正确。

244．【答案】错误

【解析】社区成员代表大会是社区公共事务的最高权利机构，拥有最高决策权。而非社区居委会。“社区居民委员会”为中国大陆地区城市街道、行政建制镇的分区即“社区”的居民组织，即城镇居民的自治组织，地位类似于农业区的村民委员会，工作服务的对象为城市、镇非农业居民为主。故错误。

245．【答案】正确

【解析】我国政府决算的编制程序是自上而下编制、审核、汇总决算。故正确。

246．【答案】错误

【解析】所谓政府角色错位现象，是指在计划经济体制向市场经济体制转轨中出现的与市场经济体制不相适应的政府角色偏离自身职责任务、活动范围、运行轨道的现象。而未能尽职的现象是政府缺位的表现。故错误。

247．【答案】正确

【解析】行政管理主体是指执掌公共行政权力、承担公共管理职能的组织。主要分为：职权性的行政管理主体，一般为政府部门；和授权性的行政主体，即根据法律法规的授权而具有行政主体资格的行政管理主体。中国人民银行是我国的中央银行，兼具“国家机关”及“银行”的双重性质。作为国家机关，中国人民银行是国务院领导和管理全国金融事业的领导机关，是我国国家机器的一个重要组成部分，是国务院的直属机构，受国务院垂直领导，是国家行政机关，因此属于行政管理的主体范围。故正确。

248．【答案】错误

【解析】行政授权是上级行政机关或行政首长授予下级行政机关或公务人员管理有关事务的职权。而根本性和责任重大的权力不应下授。故错误。

249．【答案】错误

【解析】行政决策由发现问题、确定目标、拟订方案、评估优选、实施完善等一系列先后为序、彼此衔接的环节构成。其中最关键的一步是评估优选、确定方案。

250．【答案】错误

【解析】参谋咨询机关，亦称智囊机构，是一种现代政府的组织形态，通常指汇集专家学者和富有经验的政府官员来专门为政府出谋划策、提供论证政策方案的行政机构。参谋咨询机关具有业务独立的地位，其基本职能是研究咨询、参与决策、协调政策、培训人才。职能机关指各级政府中负责组织和管理某一专业方面行政事务的执行机关，是领导机关的组成部门，执行领导机关制定的方针、政策和指示。它的职权活动具有局部性、专业性特征。故错误。

251．【答案】错误

【解析】勒温根据领导者控制的力度和影响被领导者的方式不同，把领导方式分为专制型、民主型和自由放任型。勒温的研究结果表明，放任型的领导方式效率低，一般只能实现组织成员的社交目标，但很难完成组织的工作目标；专制型领导可以达成组织的目标，但很容易出现组织成员士气低落、情绪不稳定的弊端；民主型的领导方式效率是最高的，不但可以完成组织的目标，而且能在组织成员之间形成较好的人际关系和融洽的工作环境。故错误。

252．【答案】错误

【解析】信访，是指公民，法人或者其他组织采用书信，电子邮件，传真，电话，走访等形式，向各级人民政府，县级以上人民政府工作部门反映情况，提出建议，意见或者投诉请求，依法由有关行政机关处理的活动。在我国，政府了解和反馈民意的主要渠道是信访。故错误。

253．【答案】正确

【解析】行政领导过程本身是一个社会组织系统，这个系统是由行政领导者、被领导者和行政领导环境三者有机组成的，缺一不可。故正确。

254．【答案】错误

【解析】政府职能，亦称行政职能，是国家行政机关依法对国家和社会公共事务进行管理时应承担的职责和所具有的功能。政府职能反映着公共行政的基本内容和活动方向，是公共行政的本质表现。故错误。

255．【答案】错误

【解析】隶属关系即管辖关系，指同一系统上级机关与下级机关之间、机关与其所属部门之间的领导与被领导关系。隶属关系分直接与间接两种，如省政府与市(地)政府、县政府与县文化局构成直接隶属关系，省政府与县政府构成间接隶属关系。故错误。

256．【答案】正确

【解析】学习型组织最初的构想源于美国麻省理工大学佛瑞斯特教授。学习型组织是一个能熟练地创造、获取和传递知识的组织，同时也要善于修正自身的行为，以适应新的知识和见解。学习型组织不仅仅是培养学习能力，还强调把学习转化为创造力，所以它会使成员有接受新观念的开放性。故正确。

257．【答案】正确

【解析】简单的说，公共事务，指为了满足社会全体或大多数成员的需要，体现他们的共同利益，让他们共同受益的那类事务。它具有社会性、公益性、非营利性、规模性等特点。故正确。

258．【答案】错误

【解析】行政目标是行政组织在一定时期内必须达到或期望达到的行政管理目的和指标，它是行政管理活动的出发点和归宿。行政管理过程中，行政目标尽量精确，但是作为一种复杂的管理活动，不是所有的行政目标都可以精确化。故错误。

259．【答案】正确

【解析】根据效益原理，在行政管理中必须处理好长远效益和当前效益的关系。在行政管理中，只顾眼前效益，无视长远效益，甚至损害长期效益，危及整个事业发展，即便一时效益甚佳，也不能算有效益。只有既有利于

当前行政效益的提高，又有利于长期行政效益的实现，才算是真正的高效益。故正确。

260．【答案】错误

【解析】我国国家职能包括对内职能和对外职能，其中，对内职能包括政治职能、经济职能、文化职能和社会公共服务职能。政府通过政府管理、制定产业政策、计划指导、就业规划等方式对整个国民经济实行间接控制属于经济职能。故错误。

261．【答案】错误

【解析】领导者的权力按其影响力来源可以分为职务权力和个人权力。职务权力是在组织担任一定的职务而获得的权力，如法定权、强制权、奖励权。个人权力是因领导者个人因素而产生的影响力，对下属是一种自然感召力，使他们发自内心地自愿接受影响，如专长权和个人影响权。题干来自于明朝山东巡抚年富的官箴，意思是：衙吏不畏惧我严厉，却畏惧我清廉；人民不服气我的才能，却服气我的公正；公正，那么人民不敢怠慢，清廉，那么衙吏不敢欺侮。公正产生严明，清廉产生威信。这句话主要是说的领导者要更多使用个人权力，从而带来威信。故错误。

262．【答案】错误

【解析】在农村，广大农民在村委会的带领下实行村民自治。村民可以通过村民会议等形式，发表意见，参与本村公共事务和公益事业的决策与管理。凡是涉及全村村民利益的事情，都由村民会议按照少数服从多数的原则讨论决定。故错误。

263．【答案】正确

【解析】公共行政价值是人类社会关于公共行政的希望和理想、信仰和依托、期待和憧憬，是公共行政所追求的一种终极化的应然状态。故正确。

264．【答案】正确

【解析】下级对上级提出批评和建议属于内部民主监督。民主监督作为“自下而上”的非权力性监督，主要是通过提出建议和批评协助党和国家机关改进工作，提高工作效率，克服官僚主义。故正确。

265．【答案】正确

【解析】马克思曾经说过：国家存在的经济体现就是捐税。从这种意义上看，无税则不国，财政是国家的血脉，是最大的政治。故正确。

266．【答案】正确

【解析】立法监督是指国家立法机关依据宪法对国家行政机关所实施的监督，也就是国家权力机关的监督，指的是各级人大及其常委会对国家行政机关及其公务人员的监督，其最基本的形式是听取和审议政府工作报告。故正确。

267．【答案】正确

【解析】行政协调的主要目的和根本作用是要解决各个部门和人员之间所发生的矛盾和冲突。行政协调的作用表现在：（1）使各行政部门和行政人员之间在工作上的密切配合，和谐一致，避免内耗和幻想冲突，从而达到政通人和。（2）消除各部门在人力、物力、财力和时间上的浪费。（3）将分散的力量集中起来，使每个单

位每个个人的个别努力成为集体努力，单位的行动成为合作的行动，做到众人拾柴火焰高。（4）使每个部门职责分明，每个工作人员恪尽职守，便于行政管理活动的有序化进行。总之，行政协调可以防止各自为政的现象，加强行政组织内部的向心力，增强行政组织与外部环境的适应力，从而顺利完成任务。故正确。

268．【答案】错误

【解析】事中监督是指在行政管理机构决策与执行过程中所进行的监督。听证会制度是典型的事前监督。故错误。

269．【答案】正确

【解析】政府职能是国家行政机关，依法对国家和社会公共事务进行管理时应承担的职责和所具有的功能。政府职能主要有三大作用：一是政府职能规定了国家行政活动的基本方向；二是政府职能是建立行政组织和进行机构设置，人员配备的最基本依据；三是行政职能的变化必然带来行政机构，人员编制以及运作方式的调整或改造。故正确。

270．【答案】正确

【解析】公共管理监督体制是指具有法定监督权的多元监督主体在对公共部门及其工作人员进行监督时的任务和权限的划分体系，它是一个国家政治制度，公共管理体制的重要组成部分。故正确。

271．【答案】正确

【解析】所谓“道法自然”是说道就是其本来的样子，“道”以它自己的状况为依据，以它内在原因决定其本身的存在和运动，而不必靠外在其他的原因。老子认为任何事物都要顺应它自身的情况去发展。“自然就是道，就是规律，就是法则。老子的这些论述实际上反映了其学说的精髓和本质，简而言之，就是倡导一种“无为而治，道法自然”的思想。故正确。

272．【答案】错误

【解析】行政监督是对国家行政机关及其公务人员的行政行为是否遵从法律、规章进行检查，对行政管理过程及其结果进行监督，以防止和纠正管理中的偏差和失误，约束行政机关及其公务人员的行为，保证行政管理的顺利进行。并不是对行政职权本身的监督，而是对行使职权的过程的监督。故错误。

273．【答案】正确

【解析】行政领导在行政管理中的地位和作用，具体体现为：1.行政领导是行政管理协调、统一的保证；2.行政领导是行政管理过程的战略核心；3.行政领导是行政管理成败的关键。故正确。

274．【答案】错误

【解析】决策遵循的是满意原则，而不是最优原则。对决策者来说，要想使决策达到最优，必须具备下列条件：（1）容易获得与决策有关的全部信息；（2）真实了解全部信息的价值所在，并据此制订所有可能的方案；（3）准确预期到每个方案在未来的执行结果。但在现实中，上述这些条件往往得不到满足。决策者难以作出最优决策，只能作出相对满意的决策。故错误。

275．【答案】错误

【解析】内部行政监督是行政监督体系的第一道防线，也是最直接、最迅速的监督。故错误。

276．【答案】正确

【解析】交谈礼仪分为语言交谈、非语言交谈和聆听艺术。其中语言交谈是人类最终要的交谈和思维工具。现代社会中大部分信息都是通过语言传递的。人们在语言交谈中最应该掌握好的就是语言礼仪和交谈艺术。故正确。

277．【答案】正确

【解析】职能监督，是指政府各职能部门就其所主管的工作在自己职权范围内对其他部门所实施的监督。例如，财政部就其所主管的国家财政收支情况对各部委、各地区实施的监督等。财政部对国务院其它部位的财政相关情况进行检查属于其主观工作范围。故正确。

278．【答案】错误

【解析】政绩考核要看经济、政治、文化、社会、生态文明建设和党的建设的实际成效，看解决自身发展中突出矛盾和问题的成效。题干中，经济指标唯一标准，说法错误。故错误。

279．【答案】正确

【解析】政府是公共产品和服务的主要提供者，但非政府机构、私人企业等也可以提供公共产品和服务。故正确。

280．【答案】错误

【解析】行政决策是指行政领导者在处理政务时，从公共利益和公平与公正原则出发，依照法律和有关规定所做出的决定的行政行为。行政决策效率的提高依赖于行政决策程序的完善和畅通，而网络问政更多的作用是了解民情，汇聚民智，接受监督从而实现科学决策，民主决策。网络问政可以是提高决策效率的一种手段，但不是提高行政决策的基础。提高行政决策的基础应是掌握充分的信息。故错误。

281．【答案】正确

【解析】行政效率是指行政机关和行政人员从事行政管理活动所得到的劳动效果、社会效益同所消耗的人力、物力、财力时间的比率关系，是对国家行政机关和行政人员从事行政工作的质量和评价。行政效率是行政管理的一个衡量活动优劣的综合指标，是检查和衡量公共组织和公共行政管理活动有效性的一个重要标准。故正确。

282．【答案】正确

【解析】所谓组织形象，就是社会公众对组织综合评价后所形成的总体印象。组织形象包括的内容很多，如组织精神、价值观念、行为规范、道德准则、经营作风、管理水平、人才实力、经济效益、福利待遇等，组织形象是这些要素的综合反映。故正确。

283．【答案】错误

【解析】政府行政管理的运行职能主要有决策、组织、协调、控制、监督等五项。故错误。

284．【答案】正确

【解析】行政沟通指的是行政体系与外界环境之间，行政体系内部各部门之间、层次之间、人员之间凭借一定的媒介和通道传递思想、观点、情感、交流情报信息，以期达到相互了解、支持与合作，谋求行政体系和谐有序运转的一种管理行为或过程。行政协调是指调整行政系统内各机构之间、人员之间、行政运行各环节之间的

关系，以及行政系统与行政环境之间的关系，以提高行政效能，实现行政目标的行为。行政沟通是行政协调的前提条件，行政协调是行政沟通的结果和产物。故正确。

285．【答案】错误

【解析】职能机关是在行政领导机关的领导下，负责组织和管理某一专业方面行政事务的执行机关。题干所述为派出机构。派出机构是指国家行政机关依法在一定区域内设立的分支机构或代表机构。亦称分支机构或驻地机构。故错误。

286．【答案】正确

【解析】决策的基本属性有预见性、选择性和主观性。决策的主观性表明决策是以人的意志为转移的活动。故正确。

287．【答案】错误

【解析】行政人指依法代表国家，并以行政主体的名义，实施行政行为，其行为效果归属于行政主体的人。行政人并不只限于公务员，公务员以外的人依法行使行政权时亦为行政人；公务员也并非无条件地成为行政人，当他以自然人身份参与民事活动或代表行政机关参与民事活动时，他虽是公务员，但显然不是行政人。只有当他以行政主体名义实施行政行为的，才成为行政人。可见，两者并不等同。故错误。

288．【答案】错误

【解析】行政决策是指国家行政机关和工作人员为履行行政职能和实现行政目标而选择并制定行动方案的过程，它是以国家权力为后盾的，但并不仅仅体现国家意志，还体现决策者的意志。行政决策对象本身具有系统性的特征，行政决策主体在实施行政决策时应注意决策对象所处的整个系统及系统的相关环节，因此，行政决策可以反映自身制度化和组织化。故错误。

289．【答案】错误

【解析】转变政府职能的根本途径是处理好政府和市场的关系，做到政企分开、政资分开、政事分开、政府和市场中介组织分开。完善市场体系，需要依靠市场调控的决定性作用。故错误。

290．【答案】正确

【解析】行政决策是行政管理的首要环节和各项运行职能的基础；行政决策是行政领导者的首要职责和发挥才智的舞台；行政决策的正确与否是行政管理成败的关键；行政决策的民主化、科学化对促进整个行政管理民主化和科学化起着至关重要的作用。故正确。

291．【答案】错误

【解析】事业单位是指国家为了社会公益目的，由国家机关举办或者其他组织利用国有资产举办的，从事教育、科技、文化、卫生等活动的社会服务组织。事业单位接受政府领导，是表现形式为组织或机构的法人实体。事业单位所从事的事业多是政府职能所派生出来的具体事务，事业单位不属于公共行政权力机关，不具有公共行政权力，不是公共行政权力机关所附属的机构。故错误。

292．【答案】错误

【解析】政策合法化是指经政策规划得到的政策方案上升为法律或获得合法地位的过程。政策合法化的过程是

使各种拟议中的政策方案获得合法地位，具有社会权威性和约束性的过程，包括政策法律化，法规化，社会化三个方面。政策合法化是对政策的价值认可，政策法律化是政策向法律转化，即政策立法。并非所有政策都需要法律化，因为政策还可以法规化和社会化，比如政府部门出台的规定，规范也可以部门规章的形式出台，同样具有权威性。故错误。

293．【答案】错误

【解析】行政管理广义指国家政治目标的执行，包括立法、司法、行政等。故错误。

294．【答案】错误

【解析】政府职能是国家行政机关依法对国家和社会公共事务进行管理时应承担的职责和所具有的功能。政府职能反映着公共行政的基本内容和活动方向，是公共行政的本质表现。其目的是满足公共需要，促进公共利益，实现社会公平。因此反映的应该是公共需求。故错误。

295．【答案】正确

【解析】在管理中存在上下级关系，职位高的为上级，职位低的为下级。二者中上级为权威。权威就是对权力的一种自愿的服从和支持，被认为是一种正当的权力，也可以说是极具公众影响力的威望。服从权威是解决上下级行政组织冲突的常见方式，应是下级行政组织服从上级行政组织的命令。故正确。

296．【答案】正确

【解析】关于计划与绩效的关系，一是正式的计划工作通常带来较高的绩效，较高的资产回报率，以及其他积极的财务结果；二是计划工作的质量以及实现计划的适当措施，通常要比计划工作本身对绩效的贡献更大；三是正式计划并不必然导致高绩效，外部环境的影响通常更是关键；四是计划与绩效的关系还受到计划的时间结构的影响，一般组织要改进其绩效，至少需要 4 年期的系统性的正式计划工作。故正确。

297．【答案】错误

【解析】行政执法行为约束行政主体和行政相对人双方。不仅约束行政相对人，行政执法机关的执法行为同样受约束。行政执法人员在错误执法、越权执法的时候，如果给行政相对人造成一定的损失，会引起国家赔偿等后果，行政执法人员将会受到行政处分。故错误。

298．【答案】错误

【解析】行政执行可划分为准备，具体实施和评估三大阶段，其中实施阶段是关键环节，因为具体实施内容是行政执行的关键，也是最重要的一点。故错误。

299．【答案】正确

【解析】公共事业管理效率，是指公共事业管理活动所获得的成果与所消耗的资源之间的比率。这里所说的公共事业管理成果是指公共事业管理活动的结果，包括各种具体的、经济的和社会的效果；公共事业管理资源的消耗，即公共事业管理投入，指从事公共事业管理活动所使用或消耗的制度、时间、人力、物力、财力、信息等各种有形或无形的资源。公共事业管理效率追求的是资源的有效使用。故正确。

300．【答案】正确

【解析】乡镇企业是指农村集体经济组织，或者以农民投资为主，并在乡镇举办的承担支援农业义务的各类企

业，是中国乡镇地区多形式、多层次、多门类、多渠道的合作企业和个体企业的统称。改革开放 40 年来，我国亿万农民冲破了计划经济体制的束缚，实现了乡镇企业的“异军突起”，使乡镇企业成为了国民经济的重要组成部分、农村经济和县域经济的重要支撑力量、农民转移就业的主渠道，成为城乡经济市场化改革和以工哺农的先导力量，起到了其他企业不可替代的重要作用。在初期，我国很多农村地区乡镇企业的发展，也是靠优越的地理位置、资源开采和对外贸易等方式逐渐积累起发展资金的。以无锡为例，在近代，无锡是中国民族工商业的发源地；在改革开放初期，无锡是中国乡镇企业发展的先行者。20 世纪 70 年代末以后，无锡的乡镇企业在全国率先崛起，成为中国重要的经济中心城市。而据不完全统计，江苏现有企业八成以上都脱胎于乡镇企业。除了苏南模式，温州模式、珠江模式、晋江模式等都是我国乡镇企业发展过程中的成功范例。故正确。

内部培训题库